

Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Laporan Pernikahan Berbasis Web sebagai Solusi Migrasi Data Manual pada Disdukcapil Kota Palembang

Rizki Wijayanto^{1*}, Fatoni², Ahmad Syazili³, Irman Effendy⁴, Maria Ulfa⁵
Sistem Informasi, Sains Teknologi, Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia^{1,2,3,4,5}

✉ Email Korespodensi: rizkiwijayanto93@gmail.com

INFO ARTIKEL

Histori Artikel:

Diterima 28-06-2026

Disetujui 05-07-2026

Diterbitkan 07-07-2026

Katakunci:

Aplikasi Web;
Pengolahan Data;
Laporan Pernikahan;
Laravel;
Migrasi Data;
Disdukcapil;

ABSTRAK

Kegiatan magang Program Kampus Berdampak ini bertujuan merancang dan membangun aplikasi pengolahan data laporan pernikahan berbasis web sebagai solusi migrasi data manual pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang. Permasalahan utama yang dihadapi mitra adalah proses rekapitulasi, penyimpanan, dan penyusunan laporan data pernikahan yang masih dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel dan arsip fisik, sehingga rentan terhadap kesalahan pencatatan, duplikasi data, serta memakan waktu berhari-hari. Metode pelaksanaan kegiatan meliputi observasi, wawancara, analisis kebutuhan sistem, perancangan basis data, pengembangan aplikasi menggunakan framework Laravel 12 dengan arsitektur Model-View-Controller (MVC), Bootstrap 5 sebagai antarmuka, dan MySQL sebagai basis data, serta pengujian fungsionalitas menggunakan Black-Box Testing. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa aplikasi berhasil dikembangkan dengan fitur-fitur utama seperti pengelolaan data laporan pernikahan (CRUD), validasi data, pengelolaan pengguna, import data CSV, serta dashboard statistik real-time. Hasil pengujian Black-Box Testing menyatakan seluruh fitur berfungsi dengan baik (PASS). Aplikasi ini mampu mempercepat proses rekapitulasi data dari hitungan hari menjadi hitungan detik, meminimalkan risiko kesalahan dan duplikasi data, serta meningkatkan keamanan penyimpanan arsip digital. Kegiatan ini memberikan kontribusi nyata dalam transformasi digital pelayanan administrasi kependudukan di Disdukcapil Kota Palembang.

Bagaimana Cara Sitasi Artikel ini:

Wijayanto, R., Fatoni, F., Syazili, A. ., Effendy, I. ., & Ulfa, M. . (2026). Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Laporan Pernikahan Berbasis Web sebagai Solusi Migrasi Data Manual pada Disdukcapil Kota Palembang. Aksi Kita: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 2(4), 1940-1952. <https://doi.org/10.63822/72ebem02>

PENDAHULUAN

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang merupakan instansi pemerintah yang memiliki peran penting dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan. Berdasarkan ketentuan dalam Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan, administrasi kependudukan merupakan rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dokumen serta data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan, serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan. Salah satu bentuk pelayanan pencatatan sipil yang menjadi tanggung jawab Disdukcapil adalah pengelolaan data perkawinan atau pernikahan yang memiliki kekuatan hukum dan menjadi bagian dari data kependudukan nasional (Republik Indonesia, 2013).

Berdasarkan hasil observasi selama pelaksanaan Program Kampus Berdampak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang, proses rekapitulasi, penyimpanan, serta penyusunan laporan data pernikahan sebagian besar masih dilakukan secara manual dengan memanfaatkan aplikasi lembar kerja *Microsoft Excel* dan arsip dokumen fisik. Setiap laporan yang diterima dari berbagai wilayah kemudian direkap kembali secara bertahap sebelum dijadikan laporan administrasi. Mekanisme tersebut masih memerlukan banyak proses yang dilakukan secara manual sehingga berpotensi menghambat efektivitas pengelolaan data, terutama ketika jumlah data yang harus diproses terus meningkat setiap bulannya. Dalam menjalankan tugasnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil bertanggung jawab atas penyelenggaraan pelayanan administrasi kependudukan yang meliputi pencatatan kelahiran, kematian, perkawinan, perceraian, perpindahan penduduk, serta berbagai pelayanan administrasi lainnya. Data kependudukan yang dikelola merupakan data yang memiliki nilai hukum sehingga harus dijaga ketepatan, keakuratan, keamanan, dan keutuhannya.

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong instansi pemerintah untuk melakukan transformasi digital dalam berbagai aspek pelayanan publik. Digitalisasi administrasi bertujuan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat melalui pemanfaatan sistem informasi yang mampu mengelola data secara cepat, akurat, terintegrasi, dan mudah diakses. Dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan, pemerintah juga telah menerapkan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) sebagai sistem yang digunakan untuk mengelola data kependudukan secara elektronik guna meningkatkan efektivitas pelayanan administrasi kependudukan (Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia, 2019a). Metode pengolahan data secara manual masih menimbulkan berbagai kendala teknis maupun operasional. Proses pencarian data laporan pernikahan membutuhkan waktu yang relatif lama karena petugas harus memeriksa dokumen fisik maupun file *Microsoft Excel* satu per satu. Selain itu, proses penginputan data secara manual meningkatkan risiko terjadinya kesalahan pencatatan (*human error*), duplikasi data, maupun inkonsistensi informasi akibat belum tersedianya mekanisme validasi secara otomatis. Penumpukan arsip fisik dari tahun ke tahun juga meningkatkan risiko kerusakan maupun kehilangan dokumen akibat faktor lingkungan, seperti kelembapan udara, bencana, maupun kesalahan dalam pengelolaan arsip.

Sebagai upaya mendukung transformasi digital dalam pengelolaan administrasi kependudukan, diperlukan pembangunan aplikasi berbasis *web* yang mampu mengintegrasikan seluruh proses pengelolaan data laporan pernikahan. Pada kegiatan magang ini, aplikasi dikembangkan menggunakan *framework Laravel 12* yang berbasis bahasa pemrograman *PHP* dengan memanfaatkan sistem manajemen basis data *MySQL* serta *framework Bootstrap 5* sebagai antarmuka pengguna. *Laravel* menerapkan

arsitektur *Model-View-Controller (MVC)* sehingga proses pengembangan aplikasi menjadi lebih terstruktur dan mudah dipelihara. *Framework* ini juga memiliki fitur keamanan bawaan, seperti perlindungan terhadap *SQL Injection*, *Cross Site Request Forgery (CSRF)*, dan *Cross Site Scripting (XSS)*, sehingga sesuai digunakan dalam pembangunan aplikasi pemerintahan yang memerlukan keamanan serta integritas data yang tinggi (Laravel LLC, 2025; Stauffer, 2023).

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem informasi berbasis *web* yang mampu mengintegrasikan proses pengelolaan data laporan pernikahan mulai dari proses pencatatan, penyimpanan, pencarian, validasi, hingga penyusunan laporan secara terpusat. Oleh karena itu, melalui kegiatan magang Program Kampus Berdampak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang, penulis merancang dan membangun Aplikasi Pengelolaan Data Laporan Pernikahan Berbasis *Web* sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan data, menjaga integritas informasi, serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Disdukcapil Kota Palembang. Kegiatan ini bertujuan menghasilkan sistem informasi administrasi berbasis *web* yang khusus mengelola validasi, penyimpanan, dan pelaporan data pernikahan serta mengimplementasikan fitur pengelolaan data laporan pernikahan yang meliputi proses pencatatan, pengubahan, penghapusan, validasi data, pengelolaan pengguna, serta *import data CSV* menggunakan *framework Laravel 12* dan basis data *MySQL*. Kontribusi kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan kecepatan pengolahan data dokumen pernikahan, meminimalkan risiko kehilangan berkas fisik, menyediakan dasbor laporan yang akurat untuk mendukung pengambilan keputusan pimpinan, serta mempermudah proses pencarian data dan validasi data secara terintegrasi.

METODE PELAKSANAAN

Profil Mitra Pengabdian

Kegiatan magang Program Kampus Berdampak ini dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang yang berlokasi di Jalan Demang Lebar Daun No. 4225, Kelurahan Lorok Pakjo, Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151. Lokasi kantor berada pada kawasan pusat pemerintahan dan pelayanan publik sehingga mudah dijangkau oleh masyarakat yang membutuhkan pelayanan administrasi kependudukan.

Disdukcapil Kota Palembang merupakan perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kota Palembang yang memiliki tugas dan tanggung jawab dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Instansi ini berperan sebagai penyedia pelayanan kepada masyarakat dalam penerbitan berbagai dokumen kependudukan serta pencatatan peristiwa penting yang dialami oleh setiap penduduk.

Visi dan Misi Disdukcapil Kota Palembang

Visi Disdukcapil Kota Palembang adalah "Palembang Berdaya, Palembang Sejahtera" (Bersama Wujudkan Palembang Berdaya, Palembang Sejahtera Yang Berkelanjutan). Visi tersebut dijabarkan ke dalam lima misi utama pembangunan yang berorientasi pada pelayanan masyarakat, tata kelola pemerintahan, dan kemajuan kota, yaitu: (1) Berdaya Masyarakatnya, mewujudkan masyarakat Kota yang

berdaya ekonominya, terjamin layanan pendidikan dan kesehatannya, berbudaya dan religius; (2) Berdaya Perekonomian Rakyatnya, mempercepat pertumbuhan dan pemerataan pembangunan kota yang berbasis lingkungan, budaya, teknologi, dan berkelanjutan; (3) Berdaya Pemerintahannya, mewujudkan Kota Jasa dan Pariwisata melalui peningkatan pertumbuhan ekonomi, investasi, dan iklim usaha yang kondusif; (4) Berdaya Kenyamanan Masyarakatnya, mewujudkan Kota maju, *smart city* yang nyaman, aman, dan inovatif; serta (5) Berdaya Kotanya, meningkatkan tata kelola pemerintahan yang profesional, transparan, akuntabel, adaptif, dan kolaboratif.

Struktur Organisasi dan Alur Kerja

Disdukcapil Kota Palembang dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang bertanggung jawab atas keseluruhan penyelenggaraan pelayanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil. Kepala Dinas dibantu oleh Sekretaris Dinas yang mengoordinasikan administrasi umum, keuangan, kepegawaian, serta perencanaan program kerja. Terdapat beberapa Kepala Bidang yang masing-masing membawahi beberapa seksi sesuai dengan ruang lingkup tugasnya, yaitu Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK), serta Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan.

Selama pelaksanaan program Magang Kampus Berdampak, penulis ditempatkan pada Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, khususnya pada bagian yang menangani administrasi pencatatan perkawinan. Bidang ini bertanggung jawab dalam melaksanakan pelayanan pencatatan berbagai peristiwa penting, seperti pencatatan kelahiran, pencatatan kematian, pencatatan perkawinan, pencatatan perceraian, pengakuan anak, pengesahan anak, serta perubahan status sipil lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Gambar 1. Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Palembang (Sumber: Disdukcapil Kota Palembang, 2026)

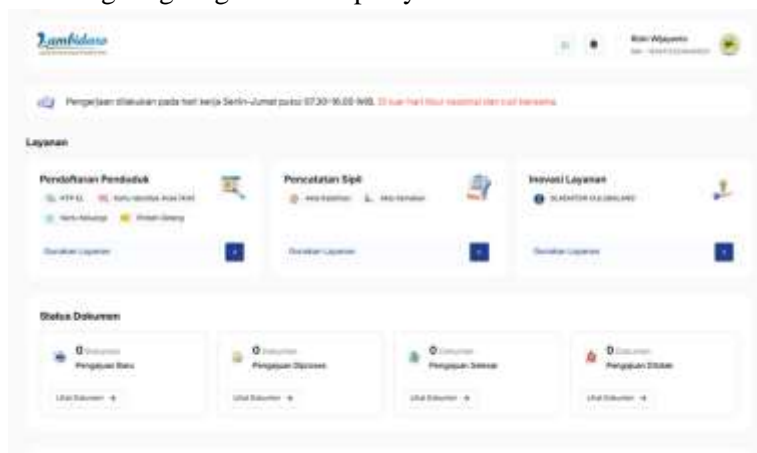
Pelayanan yang diberikan oleh Disdukcapil Kota Palembang meliputi penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el), Kartu Keluarga (KK), Kartu Identitas Anak (KIA), pencatatan kelahiran, pencatatan kematian, pencatatan perkawinan, pencatatan perceraian, perubahan elemen data kependudukan, perpindahan penduduk, serta berbagai pelayanan administrasi kependudukan lainnya.

Tugas dan Fungsi Instansi

Disdukcapil Kota Palembang mempunyai tugas membantu Wali Kota dalam melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil. Dalam menjalankan tugasnya, instansi ini menyelenggarakan berbagai fungsi, antara lain: (1) perumusan kebijakan teknis di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil; (2) pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan; (3) pengelolaan dan pemutakhiran data kependudukan; (4) pelaksanaan pencatatan peristiwa penting; (5) pengelolaan sistem informasi administrasi kependudukan; (6) pembinaan serta pengawasan terhadap penyelenggaraan pelayanan administrasi kependudukan; dan (7) pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Wali Kota sesuai dengan bidang tugasnya.

Pemanfaatan Layanan Digital

Dalam mendukung transformasi digital pelayanan publik, Pemerintah Kota Palembang bersama Disdukcapil mengembangkan berbagai layanan administrasi berbasis elektronik. Salah satu layanan tersebut adalah SIDEMANG (Sistem Informasi Administrasi Online Masyarakat Palembang) yang menyediakan berbagai layanan administrasi pemerintahan secara daring. Pada bidang administrasi kependudukan tersedia layanan LAMBIDARO, yaitu layanan administrasi kependudukan berbasis pendaftaran *online* yang memudahkan masyarakat dalam mengajukan berbagai permohonan dokumen kependudukan tanpa harus datang langsung ke kantor pelayanan.



Gambar 2. Aplikasi/Web Pelayanan LAMBIDARO Disdukcapil
(Sumber: Disdukcapil Kota Palembang, 2026)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan magang Program Kampus Berdampak ini menghasilkan implementasi aplikasi pengolahan data laporan pernikahan berbasis *web* yang dikembangkan untuk mendukung proses administrasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang. Aplikasi dibangun menggunakan *framework* *Laravel* 12 dengan menerapkan arsitektur *Model-View-Controller* (MVC), *Bootstrap* 5 sebagai *framework* antarmuka, dan *MySQL* sebagai sistem manajemen basis data. Pengembangan aplikasi dilakukan berdasarkan hasil analisis kebutuhan pengguna serta

permasalahan yang ditemukan pada sistem sebelumnya, sehingga mampu menghasilkan sistem yang lebih efektif dalam mengelola data laporan pernikahan.

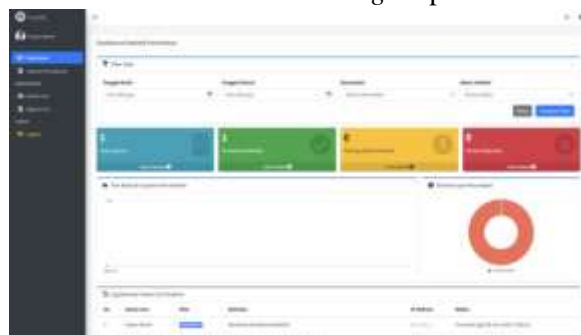
Berdasarkan hasil observasi dan analisis yang dilakukan, proses pengelolaan data laporan pernikahan di Disdukcapil Kota Palembang sebelumnya masih dilakukan secara manual dengan memanfaatkan *Microsoft Excel* dan arsip fisik. Proses rekap data dari berbagai kecamatan membutuhkan waktu berhari-hari karena petugas harus mengetik ulang data dari berbagai laporan, sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan (*human error*), duplikasi data, dan inkonsistensi informasi. Dengan adanya aplikasi berbasis *web* ini, proses penginputan, penyimpanan, pencarian, pembaruan, validasi, hingga penyusunan laporan dapat dilakukan secara terintegrasi dalam satu sistem.

Hasil Implementasi Aplikasi

Aplikasi yang dikembangkan memiliki beberapa halaman utama yang mendukung pengelolaan data laporan pernikahan. Halaman *Login* berfungsi sebagai gerbang awal pengamanan data sistem untuk melakukan otentikasi identitas pengguna. Halaman *Dashboard* menyajikan ringkasan statistik data laporan pernikahan secara *real-time*. Halaman Laporan Pernikahan menyediakan fitur pencarian, tambah, edit, hapus, serta status laporan untuk memudahkan pengelolaan data. Halaman Detail Laporan Pernikahan menampilkan informasi lengkap dari laporan yang dipilih. Halaman Edit dan Tambah Laporan Pernikahan digunakan untuk memperbarui dan memasukkan data baru ke dalam sistem. Halaman Kelola *User* dan Tambah *User* digunakan untuk mengelola akun pengguna beserta hak aksesnya. Halaman Migrasi *CSV* digunakan untuk mengimpor data dari file *CSV* ke dalam sistem secara massal.



Gambar 1. Halaman *login* aplikasi



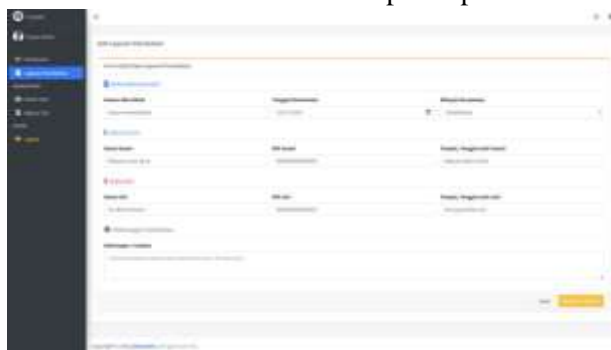
Gambar 2. Halaman *dashboard* utama admin



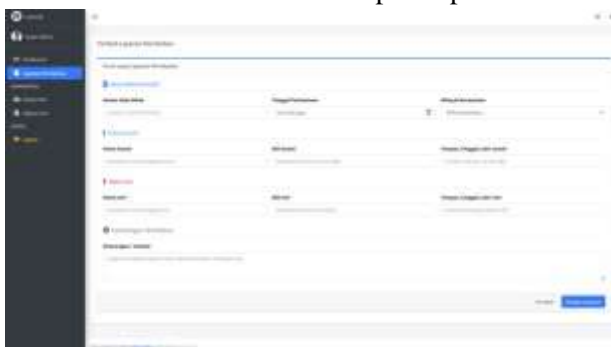
Gambar 3. Halaman laporan pernikahan



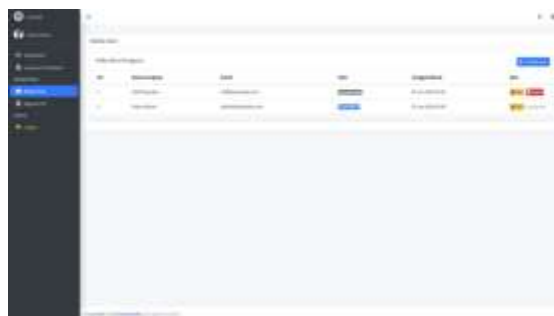
Gambar 4. Halaman detail laporan pernikahan



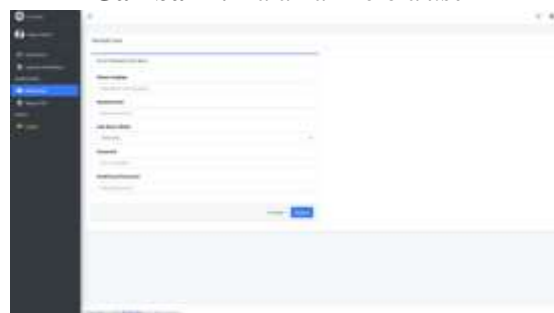
Gambar 5. Halaman edit laporan pernikahan



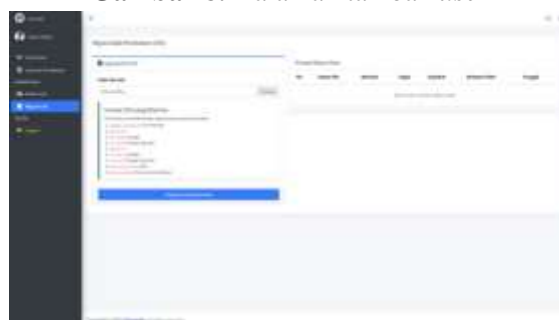
Gambar 6. Halaman tambah laporan pernikahan



Gambar 7. Halaman kelola *user*



Gambar 8. Halaman tambah *user*



Gambar 9. Halaman migrasi *csv*

(Sumber: Dokumentasi penulis, 2026)

Perencanaan dan Analisis Sistem

Tahap perencanaan sistem menjadi fondasi awal dalam pengembangan aplikasi. Perencanaan ini ditujukan untuk merumuskan batasan operasional, jadwal kerja, pembagian tanggung jawab, serta mitigasi risiko teknis agar proyek dapat diselesaikan secara tepat waktu. Ruang lingkup pekerjaan meliputi perancangan antarmuka pengguna menggunakan *Bootstrap 5* dan *Blade Template*, perancangan modul formulir pengelolaan data laporan pernikahan, serta pembuatan skrip *Import* data menggunakan *Laravel* untuk memfasilitasi migrasi data massal dari berkas *.csv*.

Analisis sistem dilakukan dengan mengidentifikasi tiga poros utama sistem berjalan, yaitu kondisi riil objek kegiatan magang, prosedur penanganan dokumen arsip lama, serta matriks perbandingan performa sistem. Prosedur kerja sistem berjalan masih mengandalkan penanganan manual dengan tahapan: penyusunan file rekapitulasi menggunakan *spreadsheet* oleh KUA/kecamatan, pengiriman berkas ke dinas

pusat, pemilahan berdasarkan kecamatan, pengetikan ulang data, dan penggabungan file bulanan. Metode ini memicu tiga kelemahan utama: kerentanan kesalahan manusia (*human error*), ketiadaan validasi dan duplikasi *record*, serta kerentanan keamanan dan *log* aktivitas.

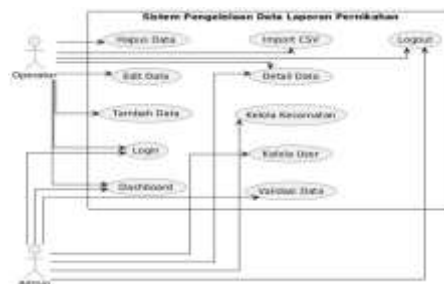
Tabel 1. Analisis Perbandingan Aspek Sistem

Aspek Komparasi	Sistem Berjalan (Manual/ <i>Spreadsheet</i>)	Sistem Baru (Aplikasi Web Terintegrasi)
Kecepatan Proses	Mencapai sehari-hari akibat proses salin ketik ulang data	Proses <i>Import</i> data <i>CSV</i> berjalan dalam hitungan detik
Akurasi Data	Rendah, rentan salah ketik angka jumlah dan kode wilayah	Dievaluasi validitas format datanya sebelum disimpan ke dalam basis data
Penyusunan Laporan	Harus menggabungkan belasan file bulanan secara manual	<i>Dashboard</i> statistik dan data laporan pernikahan diperbarui secara otomatis.
Keamanan Akses	File lokal tanpa enkripsi, rawan diubah tanpa <i>log</i> jejak	Terlindungi hak <i>login</i> admin dan terekam dalam <i>database log</i>

(Sumber: Data diolah, 2026)

Perancangan Sistem dengan UML

Perancangan sistem menggunakan pendekatan *Unified Modeling Language* (UML) sebagai media pemodelan untuk menggambarkan alur kerja sistem, interaksi antar objek, serta struktur data yang digunakan. Diagram yang digunakan meliputi *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *Class Diagram*, dan *Entity Relationship Diagram* (ERD). *Use Case Diagram* menggambarkan interaksi antara dua aktor utama (Operator dan Admin) dengan sistem. Operator memiliki hak untuk mengelola data laporan pernikahan, melihat detail data, melakukan pencarian, serta mengimpor data *CSV*. Admin memiliki hak akses lebih luas, yaitu melakukan validasi data, mengelola data pengguna, serta mengawasi seluruh aktivitas sistem. *Activity Diagram* menggambarkan alur aktivitas yang terjadi di dalam sistem mulai dari *login*, pengelolaan data, validasi, *import CSV*, hingga *logout*. *Sequence Diagram* menggambarkan urutan interaksi antar objek berdasarkan arsitektur MVC yang diterapkan pada *Laravel*. *Class Diagram* menggambarkan struktur statis sistem yang terdiri atas kelas *Users*, *Kecamatan*, dan *LaporanPernikahan*. *Entity Relationship Diagram* (ERD) menggambarkan struktur basis data dengan tiga entitas utama yang saling terhubung menggunakan konsep *Primary Key* dan *Foreign Key*.



Gambar 10. Use case diagram

eksekusi operasi *CRUD* (*Create, Read, Update, Delete*) data pernikahan, serta uji ketahanan fungsionalitas ekspor/impor file data migrasi massal.

Tabel 2. Hasil Pengujian Sistem (Black-Box Testing)

ID	Skenario	Hasil
TS-01	Login	Pass
TS-02	Tambah Data Pernikahan	Pass
TS-03	Edit Data Pernikahan	Pass
TS-04	Hapus Data Pernikahan	Pass
TS-05	Import CSV	Pass
TS-06	Validasi Data	Pass
TS-07	Kelola User	Pass

(Sumber: Data diolah, 2026)

Seluruh modul dinyatakan lulus uji (PASS) tanpa adanya kegagalan sistem (*crash*), sehingga aplikasi siap digunakan untuk mendukung proses administrasi pencatatan sipil di Disdukcapil Kota Palembang.

KESIMPULAN

Program Magang Kampus Berdampak di Disdukcapil Kota Palembang berhasil merancang Aplikasi Pengolahan Data Laporan Pernikahan Berbasis *Web* sebagai solusi migrasi data manual yang komprehensif. *Framework Laravel 12* berhasil mendukung pembangunan aplikasi pengolahan data laporan pernikahan berbasis *web* yang lebih terstruktur, aman, dan mudah dikembangkan. Implementasi *Bootstrap 5* yang dipadukan dengan *Blade Template* berhasil menghasilkan antarmuka yang konsisten, mudah digunakan, dan mendukung proses pengelolaan data pernikahan secara efektif pada lingkungan desktop sesuai kebutuhan operasional Disdukcapil Kota Palembang.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang selaku mitra pengabdian yang telah memberikan izin dan dukungan penuh selama pelaksanaan kegiatan magang Program Kampus Berdampak. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Universitas Bina Darma, dosen pembimbing, serta seluruh pihak yang telah membantu kelancaran kegiatan magang ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

DAFTAR PUSTAKA

- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. (2025). *Laporan Tahunan Pelaksanaan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil*. Palembang: Disdukcapil.
- Jogiyanto. (2021). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Otto, M., & Thornton, J. (2024). *Bootstrap 5 Responsive Layout and Grid Architecture*. New York: OpenSource Publishing.

Otwell, T. (2026). *Laravel Documentation*. Diakses pada 28 Juni 2026, dari <https://laravel.com/docs>

Pressman, R. S. (2020). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. New York: McGraw-Hill Education.

Rosa, A. S., & Shalahuddin, M. (2021). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.

Sommerville, I. (2021). *Software Engineering*. Boston: Pearson Education.

Sutabri, T. (2022). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.