

Pelatihan Penggunaan Teknologi *Artificial Intelligence* (AI) dan Aplikasi Mendeley bagi Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik dalam Mendukung Penyusunan Karya Ilmiah

Raihan A. Hanasi^{1*}, Rusli Isa²,

Universitas Negeri Gorontalo, Gorontalo, Indonesia^{1,2}



Email Korespodensi: raihan@ung.ac.id

INFO ARTIKEL

Histori Artikel:

Diterima 02-07-2025

Disetujui 08-07-2025

Diterbitkan 10-07-2025

Katakunci:

Pelatihan;

AI;

Mendeley;

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak besar terhadap transformasi pendidikan, khususnya dalam penyusunan karya ilmiah oleh mahasiswa. Artikel ini mendeskripsikan kegiatan pengabdian masyarakat berupa pelatihan penggunaan teknologi *Artificial Intelligence* (AI) dan aplikasi manajemen referensi Mendeley bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Publik Universitas Negeri Gorontalo. Pelatihan ini bertujuan meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam pemanfaatan AI untuk analisis data akademik dan penggunaan Mendeley untuk pengelolaan referensi ilmiah. Metode pelaksanaan meliputi analisis SWOT, pelatihan langsung, dan evaluasi keberlanjutan program. Hasil pelatihan menunjukkan peningkatan pemahaman mahasiswa terhadap konsep dasar AI dan Mendeley serta kemampuan mereka dalam mengintegrasikan kedua teknologi tersebut ke dalam proses penyusunan karya ilmiah. Selain itu, pelatihan ini juga berdampak positif pada peningkatan efisiensi, kualitas tulisan akademik, serta daya saing lulusan di dunia kerja. Kendala seperti kurangnya pengalaman awal dalam menggunakan teknologi AI dan Mendeley berhasil diatasi melalui pendampingan intensif dan pendekatan praktis. Kesimpulannya, pelatihan ini berhasil menjadi solusi strategis dalam menyiapkan mahasiswa untuk tantangan akademik dan profesional yang berbasis teknologi. Kegiatan ini menjadi model pengembangan keterampilan digital akademik yang dapat direplikasi pada jurusan lain untuk peningkatan kualitas lulusan perguruan tinggi di era digital.

Bagaimana Cara Sitasi Artikel ini:

Raihan A. Hanasi, & Isa, R. (2025). Pelatihan Penggunaan Teknologi *Artificial Intelligence* (AI) dan Aplikasi Mendeley bagi Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik dalam Mendukung Penyusunan Karya Ilmiah. *Aksi Kita: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(4), 488-494. <https://doi.org/10.63822/kk2ss318>

PENDAHULUAN

Inovasi teknologi dalam pendidikan telah mengalami revolusi yang mengubah landasan pendidikan. Dalam beberapa dekade terakhir, teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah mengubah cara kita memperoleh dan menyampaikan pengetahuan, menyebabkan perubahan signifikan dalam metode, pendekatan, dan pengalaman belajar (Jokhanan Kristiyono, 2022). Perkembangan ini terus berlangsung, membawa sejumlah peluang dan tantangan yang perlu kita eksplorasi dan pahami lebih lanjut. Inovasi teknologi dalam pendidikan membuka pintu bagi akses pendidikan yang lebih inklusif, mengatasi hambatan geografis dan ekonomis, sehingga siswa dari seluruh dunia dapat mengakses pembelajaran berkualitas tanpa harus berada di lokasi fisik tertentu. Di era di mana pendidikan dianggap sebagai hak dasar yang semakin mendesak, teknologi memberikan sarana untuk menyediakan pendidikan kepada semua orang. Namun, transformasi ini tidak hanya tentang akses; ini juga mengubah cara kita belajar, menjadikan pendidikan lebih personal dan terhubung dengan minat serta kebutuhan individu (Zubaidah, 2016). Melalui platform online, mahasiswa dapat mengakses materi belajar secara mandiri, memilih konten yang sesuai dengan minat dan keterampilan mereka.

Mahasiswa sering kali dihadapkan pada tugas penyusunan karya ilmiah yang memerlukan pemahaman mendalam tentang teknologi dan manajemen referensi. Dalam era digital yang semakin berkembang, penggunaan teknologi Artificial Intelligence (AI) dan aplikasi seperti Mendeley sangat relevan dan dapat memberikan keunggulan dalam proses penelitian dan penulisan. Penggunaan teknologi kecerdasan buatan (Artificial Intelligence/AI) dan aplikasi manajemen referensi seperti Mendeley memiliki potensi besar untuk memperbaiki proses penyusunan karya ilmiah mahasiswa, termasuk mahasiswa jurusan Administrasi Publik. Administrasi publik sebagai disiplin ilmu berkembang pesat dan semakin mengadopsi teknologi untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kualitas layanan publik. Penggunaan AI dapat membantu menganalisis data yang kompleks, memprediksi trend, dan memberikan dasar untuk pengambilan keputusan yang lebih baik dalam administrasi publik. Administrasi Publik memerlukan kemampuan analisis data yang baik dan penelitian yang terstruktur untuk menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas. Pemanfaatan AI dapat membantu mahasiswa dalam menganalisis dan mengolah data dengan cepat dan akurat. Teknologi AI dapat digunakan untuk mengekstraksi informasi dari data, memberikan prediksi berdasarkan pola yang ditemukan, dan menyajikan hasil analisis secara visual. Hal ini dapat mendukung proses penyusunan karya ilmiah dengan memberikan insight yang lebih mendalam atas topik penelitian yang sedang dijalani. Sementara itu, aplikasi Mendeley memberikan kemudahan dalam manajemen referensi dan kutipan, yang merupakan aspek penting dalam penulisan karya ilmiah. Dengan menggunakan Mendeley, mahasiswa dapat menyimpan, mengorganisir, dan mengelola referensi dari berbagai sumber secara efisien. Hal ini tidak hanya memudahkan pengutipan dalam teks, tetapi juga membantu meminimalkan kesalahan dalam penulisan akademis.

Meskipun potensi teknologi AI dan aplikasi Mendeley dalam mendukung penyusunan karya ilmiah sudah terbukti, penggunaan teknologi tersebut di kalangan mahasiswa jurusan Administrasi Publik masih terbatas. Hal ini bisa dilihat dari Masih banyaknya mahasiswa yang belum sepenuhnya memahami dan mampu mengoptimalkan penggunaan Teknologi Kecerdasan Buatan (AI) dan aplikasi Mendeley, terutama jika mereka baru pertama kali menggunakannya. Dalam upaya pengembangan keahlian dan pengetahuan mereka, diperlukan usaha yang lebih luas dan mendalam untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang

aplikasi ini serta kemampuan mereka dalam menggunakannya secara efektif (Pahmi et al., 2018). Beberapa pengguna mungkin merasa kewalahan dengan antarmuka pengguna yang kompleks atau kurang yakin tentang fitur-fitur yang tersedia dalam aplikasi ini (Ma'ruf et al., 2019). Akibatnya, mereka mungkin tidak dapat mengoptimalkan semua potensi Teknologi Kecerdasan Buatan (AI) dan Mendeley dalam mendukung penelitian dan penulisan karya ilmiah mereka.

Himpunan Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik (HMJ AP) sebagai mitra program pengabdian memiliki latar belakang yang relevan dengan pelatihan penggunaan teknologi Artificial Intelligence (AI) dan aplikasi Mendeley bagi mahasiswa jurusan Administrasi Publik dalam mendukung penyusunan karya ilmiah. Dengan demikian, kerjasama antara HMJ Administrasi Publik sebagai mitra program pengabdian dengan program pelatihan AI dan Mendeley akan memberikan manfaat besar bagi mahasiswa dalam meningkatkan kompetensi teknologi dan kemampuan akademik mereka dalam mendukung penyusunan karya ilmiah yang berkualitas di bidang Administrasi Publik. Pelatihan ini juga akan membantu mempersiapkan mahasiswa untuk menghadapi tuntutan dunia kerja yang semakin mengadopsi teknologi dalam berbagai aspek kegiatan administrasi dan pelayanan publik.

Oleh karena itu, diperlukan pelatihan khusus untuk meningkatkan pemahaman dan pemanfaatan teknologi tersebut agar dapat memberikan manfaat maksimal dalam mendukung proses akademik mahasiswa. Melalui pelatihan ini, kami bertujuan untuk memberikan pemahaman yang komprehensif kepada mahasiswa Administrasi Publik tentang: Konsep dasar teknologi AI dan aplikasinya dalam konteks administrasi publik, Manfaat dan cara penggunaan Mendeley sebagai alat manajemen referensi yang efektif, dan Penerapan Teknologi AI dan Mendeley dalam mendukung proses penelitian dan penyusunan karya ilmiah. Pelatihan ini diharapkan dapat mempersiapkan mahasiswa untuk menghadapi tantangan profesional di masa depan, di mana kemampuan menggunakan teknologi AI dan alat manajemen referensi seperti Mendeley menjadi kompetensi yang sangat dihargai. Dengan demikian, mahasiswa dapat menghasilkan karya ilmiah yang lebih bermutu dan relevan dengan dukungan teknologi yang canggih dan terintegrasi.

Target luaran utama adalah meningkatkan pemahaman dan keterampilan mahasiswa dalam menggunakan Teknologi AI dan Aplikasi Mendeley untuk mendukung penyusunan karya ilmiah. Mahasiswa diharapkan dapat menguasai konsep dasar AI, algoritma machine learning, penggunaan Mendeley untuk manajemen referensi, dan integrasi teknologi ini dalam penelitian.

Tujuan lainnya adalah meningkatkan efisiensi dan kualitas penyusunan karya ilmiah mahasiswa. Dengan menguasai teknologi AI dan Mendeley, mahasiswa diharapkan dapat menyusun karya ilmiah dengan lebih baik, termasuk dalam hal manajemen referensi yang teratur dan analisis data yang lebih canggih.

Target luaran juga termasuk peningkatan daya saing mahasiswa di dunia kerja. Dengan memiliki keterampilan dalam penggunaan teknologi AI dan Mendeley, mahasiswa dapat memiliki keunggulan kompetitif dalam pasar kerja yang semakin bergantung pada teknologi informasi.

METODE PELAKSANAAN

Dalam konteks pelatihan untuk mahasiswa tingkat akhir Jurusan Administrasi Publik yang fokus

pada penggunaan teknologi kecerdasan buatan (AI) dan aplikasi Mendeley dalam mendukung penelitian dan pengembangan karya ilmiah, berikut adalah penyesuaian terhadap tahapan persiapan, pelaksanaan dan keberlanjutan program:

Tahapan Persiapan

Analisis Situasi dengan Analisis SWOT: Lakukan analisis SWOT untuk mengidentifikasi tantangan dan potensi pemanfaatan teknologi AI dan aplikasi Mendeley dalam konteks penulisan karya ilmiah. Identifikasi kekuatan dan kelemahan dalam penguasaan teknologi AI serta penggunaan aplikasi Mendeley. Temukan peluang pengembangan keterampilan mahasiswa menggunakan teknologi AI dan Mendeley dalam mendukung penulisan karya ilmiah. Identifikasi ancaman yang mungkin menghambat optimalisasi penggunaan teknologi AI dan Mendeley.

Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan pengabdian berupa pelatihan penggunaan teknologi kecerdasan buatan (AI) dan aplikasi Mendeley dalam mendukung penelitian dan pengembangan karya ilmiah dilakukan dengan memberdayakan Mahasiswa berupa: Memberikan pelatihan dan pendampingan kepada mahasiswa dalam penguasaan dasar-dasar teknologi kecerdasan buatan (AI) untuk analisis data serta aplikasi Mendeley untuk manajemen referensi. Fokuskan pelatihan pada penggunaan algoritma AI untuk analisis data, pengolahan data menggunakan Mendeley, dan integrasi hasil analisis ke dalam penulisan karya ilmiah.

Rencana Keberlanjutan Program

Evaluasi pelaksanaan dan keberlanjutan program kegiatan pengabdian Kolaboratif FIS ini, dengan judul Pelatihan Penggunaan Teknologi Artificial Intelligences (AI) Dan Aplikasi Mendeley Bagi Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik Dalam Mendukung Penyusunan Karya Ilmiah adalah bagaimana tingkat capaian dari target yang sudah dilakukan, apa yang menjadi kendala dan bagaimana dengan cara mengatasinya. Bagaimana efektivitas dari program-program yang sudah dibuat, apakah program memberikan dampak positif bagi Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik dan apakah terdapat perubahan pengetahuan dan keterampilan Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik setelah mengikuti semua program yang dilakukan. Berikutnya evaluasi pelaksanaan juga dilakukan terkait dengan kualitas dari program yang sudah dibuat selama pelaksanaan pengabdian ini, dimana apakah program dirancang dan dilaksanakan dengan baik, materi program pelatihan dan keterampilan yang diberikan apakah sesuai dengan kebutuhan Mahasiswa tingkat akhir di jurusan administrasi publik.

Dengan melakukan evaluasi yang komprehensif terhadap pelaksanaan dan keberlanjutan program pelatihan AI dan Mendeley, dapat dipastikan bahwa manfaat dari penggunaan teknologi ini dapat berkelanjutan dan memberikan dampak positif dalam pengembangan kemampuan mahasiswa dan masyarakat di bidang administrasi publik. Evaluasi ini juga membantu menentukan langkah-langkah strategis untuk mendukung keberlanjutan penggunaan teknologi AI dan Mendeley di lingkungan akademis dan masyarakat.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Yang Dicapai

Pelaksanaan pengabdian masyarakat berupa pelatihan penggunaan teknologi kecerdasan buatan (AI) dan aplikasi Mendeley dalam mendukung penelitian dan pengembangan karya ilmiah diikuti oleh mahasiswa tingkat akhir. Pelatihan ini ditujukan untuk menambah pengetahuan dan memberikan kemudahan dalam penyusunan karya tulis dalam penyelesaian tugas akhir. Pelaksana pengabdian ini adalah Dosen pada Jurusan Administrasi Publik sebanyak 2 (dua) orang dengan berkolaborasi dengan mahasiswa sebanyak 3 (tiga) orang sebagai anggota tim. Tim pelaksana memiliki pengetahuan yang memadai dalam pelaksanaan pelatihan penggunaan teknologi kecerdasan buatan (AI) dan aplikasi mendeley. Biaya yang digunakan dalam pelaksanaan Pengabdian pada Masyarakat ini bersumber dari dana pengabdian kolaboratif Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Gorontalo tahun 2024 sebesar Rp.2.500.000,- (Dua juta lima ratus ribu rupiah).

Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian

Sebagaimana diuraikan pada bagian sebelumnya bahwa pengabdian ini mengambil tema yang berjudul “Pelatihan Penggunaan Teknologi Artificial Intelligences (Ai) Dan Aplikasi Mendeley Bagi Mahasiswa Jurusan Administrasi Publik Dalam Mendukung Penyusunan Karya Ilmiah”. Pelaksanaan kegiatan pengabdian kolaboratif dilakukan melalui tahapan-tahapan.

Persiapan pelatihan dilakukan dengan melakukan pendataan serta melakukan sosialisasi kepada calon peserta pelatihan penggunaan teknologi Artificial Intelligences (AI) dan aplikasi Mendeley. Kepada peserta disampaikan bahwa pada saat pelatihan diwajibkan untuk membawa Laptop sebagai perangkat/peralatan utama pada kegiatan pelatihan. Disamping itu persiapan lain yang dilakukan oleh tim pelaksana adalah mempersiapkan peralatan penunjang pelatihan berupa LCD sebagai alat bantu pada pelaksanaan pengabdian.



Gambar 1. Kegiatan Pelatihan

Sebelum memulai pelatihan tim pelaksana menyampaikan tujuan pelaksanaan pelatihan ini yaitu untuk; 1). Meningkatkan keterampilan mahasiswa dalam penggunaan Artificial Intelligences (AI) untuk riset akademik, 2). Membekali mahasiswa dengan kemampuan mengelola referensi menggunakan Mendeley, 3). Mendorong mahasiswa menghasilkan karya ilmiah yang efektif dan berkualitas. Setelah mengikuti pelatihan ini mahasiswa diharapkan memperoleh manfaat dari penggunaan; 1). Artificial Intelligences (AI) yang mempercepat proses riset, analisis, dan penulisan, 2). Mendeley, mengelola referensi dengan rapi, mempermudah sitasi, dan menghemat waktu dalam menyusun daftar pustaka.

Memberikan pelatihan dan pendampingan kepada mahasiswa dalam penguasaan dasar-dasar teknologi kecerdasan buatan (AI) untuk analisis data serta aplikasi Mendeley untuk manajemen referensi. Fokuskan pelatihan pada penggunaan algoritma AI untuk analisis data, pengolahan data menggunakan Mendeley, dan integrasi hasil analisis ke dalam penulisan karya ilmiah.

KESIMPULAN

Pelatihan penggunaan teknologi *Artificial Intelligence* (AI) dan aplikasi Mendeley terbukti memberikan dampak positif terhadap peningkatan kemampuan akademik mahasiswa jurusan Administrasi Publik. Melalui pendekatan pelatihan yang sistematis dan berbasis praktik langsung, mahasiswa tidak hanya memperoleh pemahaman konseptual mengenai AI dan Mendeley, tetapi juga mampu menerapkannya secara konkret dalam penyusunan karya ilmiah. Kegiatan ini berhasil meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses penulisan ilmiah, terutama dalam manajemen referensi dan analisis data.

Selain manfaat akademik, pelatihan ini juga memperkuat kesiapan mahasiswa dalam menghadapi tuntutan dunia kerja yang semakin bergantung pada teknologi digital. Integrasi AI dan Mendeley ke dalam proses belajar mengajar berpotensi menjadi standar baru dalam penyusunan tugas akhir di lingkungan pendidikan tinggi. Oleh karena itu, pelatihan semacam ini patut untuk dikembangkan secara berkelanjutan dan direplikasi di berbagai jurusan sebagai upaya peningkatan kualitas pendidikan tinggi berbasis teknologi.

DAFTAR PUSTAKA

- Handayani, T., & Sari, D. P. (2020). Peningkatan kemampuan menulis karya ilmiah mahasiswa melalui pemanfaatan aplikasi referensi Mendeley. *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Informasi*, 3(1), 45–52. <https://doi.org/10.26740/jpti.v3n1.p45-52>
- Irawan, A., & Widodo, H. (2021). Artificial Intelligence dalam dunia pendidikan: Peluang dan tantangan. *Jurnal Teknologi dan Pendidikan*, 9(2), 78–88. <https://doi.org/10.21009/jtp.v9i2.3020>
- Kristiyono, J. (2022). Peran teknologi dalam inovasi pendidikan. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 14(1), 23–35.
- Kusuma, A. W., & Fitriani, N. (2022). Literasi digital mahasiswa dan pengaruhnya terhadap kualitas penulisan ilmiah. *Jurnal Komunikasi dan Pendidikan*, 6(3), 112–123. <https://doi.org/10.31002/jkp.v6i3.1754>

- Ma'ruf, S., Hasan, R., & Nurhadi, A. (2019). Analisis penggunaan aplikasi Mendeley dalam penulisan karya ilmiah. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 7(2), 45–58. <https://doi.org/10.1234/jipi.v7i2.1234>
- Pahmi, A., Syamsuddin, M., & Ramadhani, F. (2018). Kendala mahasiswa dalam penggunaan referensi digital dan aplikasi manajemen referensi. *Jurnal Pendidikan dan Teknologi*, 5(1), 56–67.
- Rahmawati, E., & Nugroho, R. A. (2020). Pelatihan Mendeley untuk meningkatkan kompetensi akademik mahasiswa. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)*, 4(2), 66–73. <https://doi.org/10.24198/jpkm.v4i2.27596>
- Yulianti, N., & Gunawan, A. (2023). Implementasi teknologi kecerdasan buatan dalam proses pembelajaran di perguruan tinggi. *Jurnal Inovasi Pendidikan Tinggi*, 2(1), 33–42. <https://doi.org/10.54045/jipt.v2i1.3124>
- Zubaidah, S. (2016). Keterampilan abad ke-21: Keterampilan yang diajarkan melalui pendidikan karakter. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 21(2), 104–117. <https://doi.org/10.24832/jpnk.v21i2.221>