

---

## **Pendampingan Pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) Menggunakan Website *Online Single Submission* (OSS) pada UMKM Otak-Otak Ibu Enjum di Desa Sidamukti Kecamatan Sukaresmi Kabupaten Pandeglang**

**Carolina<sup>1</sup>, Abdul Bahits<sup>2</sup>, Sifa Sulistia Dewi<sup>3</sup>, Andini Firdhi<sup>4</sup>, Riskia Try Lestary<sup>5</sup>**  
Universitas Bina Bangsa, Kota Serang Banten, Indonesia<sup>1,2,3,4,5</sup>

✉ Email [ongcarolina88@gmail.com](mailto:ongcarolina88@gmail.com); [ab.binabangsa@gmail.com](mailto:ab.binabangsa@gmail.com); [syifasulistia77@gmail.com](mailto:syifasulistia77@gmail.com); [andinifirdhi19@gmail.com](mailto:andinifirdhi19@gmail.com); [riskiatrylestary@gmail.com](mailto:riskiatrylestary@gmail.com)

### **INFO ARTIKEL**

#### **Histori Artikel:**

*Diterima* 25-07-2025

*Disetujui* 01-08-2025

*Diterbitkan* 03-08-2025

#### **Katakunci:**

*NIB;*

*UMKM Otak-otak*

### **ABSTRAK**

UMKM merupakan sektor penting penggerak ekonomi lokal, termasuk di desa. Desa Sidamukti dikenal sebagai penghasil hasil perikanan lokal. Namun, sangat disayangkan jika potensi tersebut tidak dikelola dengan baik, karena pengelolaan yang tepat dapat memberikan dampak besar terhadap perekonomian desa, salah satunya pada UMKM otak-otak Ibu Enjum. Tujuan pengabdian ini Membantu pelaku usaha UMKM otak-otak Ibu Enjum pada legalitas perizinan Usaha dan metode pelaksanaannya sosialisasi dan observasi, Pendampingan Pembuatan NIB dengan hasil pembahasan Pelaku usaha UMKM otak-otak Ibu Enjum memiliki legalitas NIB kesimpulan dari pengabdian ini adalah Pelaku usaha UMKM otak-otak ibu enjum memahami pentingnya legalitas perizinan usaha.

## PENDAHULUAN

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) telah terbukti menjadi salah satu sektor yang paling tangguh dan fleksibel dalam menghadapi berbagai dinamika ekonomi, baik di tingkat nasional maupun lokal. UMKM tidak hanya menyumbang lebih dari 60% terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia, tetapi juga menyerap sekitar 97% dari total tenaga kerja nasional. Oleh karena itu, penguatan sektor UMKM menjadi fokus utama dalam strategi pembangunan ekonomi berbasis kerakyatan, terutama di wilayah pedesaan.

Di tingkat desa, UMKM memiliki posisi strategis sebagai penggerak ekonomi masyarakat, pemberdaya potensi lokal, serta sarana penciptaan lapangan kerja dan pengentasan kemiskinan. Namun, tidak sedikit UMKM desa yang masih menghadapi berbagai hambatan, antara lain keterbatasan akses terhadap informasi, modal usaha, teknologi produksi, serta minimnya keterampilan dalam pengelolaan manajemen dan pemasaran. Kondisi ini menghambat kapasitas mereka dalam bersaing di pasar yang semakin terbuka dan kompetitif.

Salah satu UMKM yang potensial di Desa Sidamukti adalah Warung Otak-Otak Ibu Enjum, yang mengolah hasil perikanan lokal menjadi produk pangan siap konsumsi berupa otak-otak. Produk ini memiliki potensi yang cukup besar untuk dijadikan salah satu ikon kuliner khas yang memiliki potensi besar untuk dikembangkan menjadi produk unggulan desa. Namun demikian, seperti banyak UMKM lainnya, Warung Otak-Otak Ibu Enjum juga menghadapi kendala dalam aspek legalitas usaha. Hingga saat ini, usaha tersebut belum memiliki Nomor Induk Berusaha (NIB) yang merupakan syarat dasar dalam legalitas usaha formal sesuai kebijakan pemerintah melalui sistem *Online Single Submission (OSS)*. Ketiadaan NIB tidak hanya menghambat akses terhadap program pembinaan dan bantuan dari pemerintah, tetapi juga membatasi peluang usaha dalam menjangkau pasar yang lebih luas, baik melalui kerja sama resmi dengan toko modern, keikutsertaan dalam pameran, maupun pemasaran digital yang memerlukan identitas usaha legal.

Melihat urgensi permasalahan tersebut, program pendampingan pembuatan NIB menjadi sangat penting. Pendampingan ini tidak hanya mencakup bantuan teknis dalam proses registrasi dan pengisian data pada sistem OSS, tetapi juga edukasi mengenai manfaat strategis dari legalitas usaha, termasuk akses terhadap pembiayaan, perlindungan hukum, dan peningkatan daya saing usaha. Melalui kegiatan ini, diharapkan Warung Otak-Otak Ibu Enjum dapat memiliki identitas hukum yang sah sebagai pelaku usaha mikro, sekaligus membuka jalan bagi pengembangan usaha yang lebih profesional, berkelanjutan, dan terintegrasi dengan kebijakan ekonomi nasional.

## METODE PELAKSANAAN

Metode Pelaksanaan dan Pendampingan Pembuatan NIB Kepada Masyarakat Sebagai Berikut :

No.	Kegiatan	Metode	Solusi Masalah
1	Survei UMKM otak-otak Ibu Enjum yang terdapat di Desa Sidamukti	Wawancara terstruktur dengan UMKM otak-otak ibu enjum,.	Menerangkan dan memberikan mentoring pada UMKM otak-otak Ibu Enjum

2	Mentoring UMKM otak-otak Ibu Enjum	pengamatan kondisi fisik UMKM dan wawancara pemasaran serta kelengkapan surat perizinan usaha	Mengidentifikasi permasalahan serta melengkapi surat perizinan.
3	Pendampingan Pembuatan NIB	Penyerahan NIB	Menyerahkan NIB dan banner UMKM otak-otak Ibu Enjum

1. **Survei UMKM Otak-Otak Ibu Enjum;**

Survei ini bertujuan untuk memperoleh data dasar mengenai jenis usaha yang dijalankan masyarakat, skala usahanya, serta tantangan yang mereka hadapi. Hasil survei ini menjadi dasar dalam merancang program pelatihan dan pendampingan yang tepat sasaran.

2. **Pendampingan Langsung ke UMKM;**

Kegiatan ini dilakukan untuk melihat secara nyata kondisi usaha, proses produksi, pemasaran, serta kendala yang dihadapi pelaku UMKM dalam menjalankan bisnis mereka. Observasi ini juga membantu tim untuk memahami karakteristik produk, penggunaan bahan baku lokal, serta potensi pengembangan usaha ke depan. Informasi yang diperoleh dari observasi ini menjadi bahan penting dalam menyusun strategi pendampingan dan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing UMKM

3. **Pendampingan Pembuatan NIB;**

Pendampingan pembuatan NIB bertujuan membantu pelaku UMKM, seperti Warung Otak-Otak Ibu Enjum, dalam memperoleh legalitas usaha melalui sistem OSS. Kegiatan ini mencakup edukasi pentingnya NIB, bimbingan teknis pengisian data, serta pencetakan dokumen. Dengan NIB, usaha menjadi legal, lebih dipercaya konsumen, dan berpeluang mendapat akses bantuan atau pembiayaan dari pemerintah maupun lembaga keuangan.

4. **Penyerahan NIB dan Banner UMKM Otak-Otak Ibu Enjum;**

Sebagai bagian dari upaya penguatan legalitas dan identitas usaha, dilakukan penyerahan Nomor Induk Berusaha (NIB) kepada Warung Otak-Otak Ibu Enjum yang telah berhasil didampingi proses pendaftarannya melalui sistem OSS. Selain itu, diserahkan pula banner usaha sebagai media promosi visual yang memuat nama usaha, jenis produk, serta kontak yang dapat dihubungi. Kegiatan ini menandai langkah awal menuju usaha yang lebih profesional, legal, dan siap berkembang.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Rangkaian hasil kegiatan pendampingan yang telah dilakukan terhadap Warung Otak-Otak Ibu Enjum, yang merupakan salah satu UMKM potensial di Desa Sidamukti. Fokus pendampingan diarahkan pada dua aspek utama, yaitu peningkatan kapasitas pemasaran dan fasilitasi legalitas usaha melalui pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB). Kegiatan ini bertujuan untuk mengatasi kendala nyata yang dihadapi mitra, seperti promosi yang terbatas dan belum adanya legalitas formal usaha.

Adapun pembahasan mengenai hasil yang diperoleh dari tiap kegiatan ini adalah sebagai berikut:  
Kegiatan ini dilaksanakan:

1. Pada hari Jumat tanggal 11 Juli 2025 Kami melakukan wawancara bersama masyarakat dan pemerintah desa tentang makanan khas dari Desa Sidamukti khususnya dari hasil pengolahan ikan lokal. Hasil wawancara ini kami mendapatkan informasi bahwa terdapat salah satu UMKM yang menjadi ciri khas desa ini, yaitu “Otak-Otak Ibu Enjun”



*Gambar 1. Wawancara bersama Ibu Enjun*

2. Pada hari Kamis tanggal 14 Juli 2025 Kami kami melakukan observasi kembali ke warung Ibu Enjun. Secara langsung kami melihat dan turut membantu Ibu Enjun dalam pembuatan otak-otak. Tidak lupa juga untuk pengecekan perizinan usaha serta strategi usaha yang di terapkan.



*Gambar 2. Observasi Langsung di Wilayah Pesisir*

3. Pada hari Senin tanggal 21 Juni 2025 setelah melakukan wawancara dan observasi sampailah kami melakukan pemasangan spanduk, pemberian logo usaha dan pemberian NIB kepada Ibu Enjum selaku pemilik usaha. Pemasangan serta pemberian dijalankan secara sukses.



*Gambar 3. Foto NIB*

## **KESIMPULAN**

Kegiatan pendampingan pembuatan NIB melalui platform OSS yang dilakukan kepada UMKM Otak-Otak Ibu Enjum di Desa Sidamukti memberikan dampak positif dalam meningkatkan legalitas dan kesiapan usaha. Dengan adanya NIB, Warung Otak-Otak Ibu Enjum kini memiliki identitas hukum yang sah, yang menjadi pintu masuk menuju akses fasilitas pembinaan, bantuan, dan pembiayaan dari pemerintah maupun lembaga keuangan.

Proses pendampingan meliputi edukasi, bimbingan teknis, hingga pencetakan dokumen berhasil dilaksanakan dengan baik dan dipahami oleh pelaku UMKM. Kegiatan ini membuktikan bahwa keterlibatan aktif dan pendampingan langsung sangat diperlukan agar pelaku UMKM desa mampu memanfaatkan layanan digital pemerintah secara mandiri. Dengan legalitas yang telah dimiliki, UMKM Otak-Otak Ibu Enjum kini lebih siap untuk berkembang secara berkelanjutan dan berdaya saing di pasar yang lebih luas.

## **SARAN**

Untuk mengembangkan potensi UMKM seperti usaha otak-otak Ibu Enjum, diperlukan dukungan yang lebih terstruktur dari berbagai pihak. Pemerintah desa, dinas koperasi dan UMKM, serta lembaga sosial perlu memberikan akses pelatihan yang relevan, seperti manajemen usaha, inovasi produk, dan pemasaran digital. Selain itu, kemudahan akses permodalan dengan skema ringan dan tidak memberatkan

juga sangat penting untuk memperluas kapasitas produksi. Pendampingan berkelanjutan harus diarahkan agar pelaku usaha perempuan seperti Ibu Enjum tidak hanya bertahan, tetapi mampu tumbuh dan menciptakan lapangan kerja di lingkungan sekitarnya. Terakhir, penting untuk membangun komunitas UMKM perempuan agar tercipta saling dukung dan berbagi pengalaman dalam mengembangkan usaha yang berkelanjutan.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Pemerintah Desa Sidamukti, Kabupaten Pandeglang, atas dukungan dan partisipasinya dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada para pelaku UMKM dan masyarakat yang telah berperan aktif dalam setiap tahapan kegiatan. Tak lupa, kami menyampaikan apresiasi kepada institusi dan pendukung lainnya yang telah memberikan dukungan moral dan material sehingga kegiatan ini dapat terlaksana dengan baik.

## REFERENSI

- Badan Pusat Statistik (BPS). *Statistik UMKM 2023*. BPS, 2023. <https://www.bps.go.id>
- Darma, Deni C., and Ahmad Ardiansyah. "Transformasi Digital UMKM di Era Industri 4.0: Peluang dan Tantangan." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, vol. 2, no. 1, 2021, pp. 45–57.
- Kementerian Investasi / BKPM. *Petunjuk Teknis Penggunaan Sistem Online Single Submission (OSS) Versi Risk Based Approach (RBA)*. Kementerian Investasi / BKPM, 2023. <https://oss.go.id>
- Kementerian Koperasi dan UKM RI. *Pedoman Legalitas Usaha Bagi UMKM*. Kementerian Koperasi dan UKM, 2022.
- Suryana, Yuyus. *Kewirausahaan: Pendekatan Karakteristik Wirausaha Sukses*. Salemba Empat, 2016.
- Tambunan, Tulus T. H. *Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Indonesia: Isu-Isu Penting*. LP3ES, 2019.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja. Lembaran Negara Republik Indonesia, 2020.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko. Lembaran Negara Republik Indonesia, 2021.