



## Peran dan Tanggung Jawab dalam Pengelolaan Dana dan Transaksi Retail pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Area Meulaboh, Aceh Barat

**Nur Habillah NST**

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Teuku Umar

\*Email Korespondensi: [nurhabillah182@gmail.com](mailto:nurhabillah182@gmail.com)

Diterima: 04-04-2026 | Disetujui: 13-04-2026 | Diterbitkan: 15-04-2026

### ABSTRACT

*Retail fund and transaction management is an important aspect of Islamic banking operations that aims to support the smooth running of business activities and improve the quality of services provided to customers. This article aims to examine the roles and responsibilities in managing retail funds and transactions at Bank Syariah Indonesia Area Meulaboh, Aceh Barat. The method used in this article is a descriptive method by describing various operational activities related to the management of retail funds and transactions. The results of the discussion show that the management of retail funds and transactions includes several activities such as data monitoring, preparing reports on the performance condition of funds and transactions, preparing cooperation documents, filing documents, and carrying out administrative and registration activities such as memos, incoming and outgoing letters, internal notes, and vouchers. In addition, the implementation of duties and responsibilities must comply with internal bank regulations, the prudential principle, sharia compliance, and the principles of Good Corporate Governance (GCG). With proper and well-structured management, banking operational activities can run effectively and efficiently and are able to provide optimal services to the community.*

**Keywords:** Fund Management, Retail Transactions, Banking Administration, Islamic Banking

### ABSTRAK

Pengelolaan dana dan transaksi retail merupakan salah satu aspek penting dalam operasional perbankan syariah yang bertujuan untuk mendukung kelancaran kegiatan bisnis serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah. Artikel ini bertujuan untuk mengetahui peran dan tanggung jawab dalam pengelolaan dana dan transaksi retail pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Area Meulaboh, Aceh Barat. Metode yang digunakan dalam penulisan artikel ini adalah metode deskriptif dengan menggambarkan berbagai kegiatan operasional yang berkaitan dengan pengelolaan dana dan transaksi retail. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa pengelolaan dana dan transaksi retail meliputi kegiatan monitoring data, penyusunan laporan kondisi performing dana dan transaksi, penyiapan dokumen kerja sama, pengarsipan dokumen, serta pelaksanaan administrasi dan registrasi dokumen seperti memo, surat masuk, surat keluar, nota internal, dan voucher. Selain itu, pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pekerjaan juga harus sesuai dengan ketentuan internal bank, prinsip kehati-hatian, kepatuhan syariah (sharia compliance), serta prinsip Good Corporate Governance (GCG). Dengan pengelolaan yang baik dan terstruktur, kegiatan operasional perbankan dapat berjalan secara efektif, efisien, dan mampu memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat.

**Kata kunci:** Pengelolaan Dana, Transaksi Retail, Administrasi Perbankan, Perbankan Syariah.



**Bagaimana Cara Sitasi Artikel ini:**

Habillah NST , N. (2026). Peran dan Tanggung Jawab dalam Pengelolaan Dana dan Transaksi Retail pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Area Meulaboh, Aceh Barat. Ekopedia: Jurnal Ilmiah Ekonomi, 2(2), 3554-3566. <https://doi.org/10.63822/6ha30p10>

## PENDAHULUAN

Perkembangan industri perbankan syariah di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir menunjukkan pertumbuhan yang cukup signifikan. Hal ini ditandai dengan meningkatnya jumlah lembaga keuangan syariah, beragamnya produk layanan keuangan berbasis syariah, serta semakin tingginya minat masyarakat dalam menggunakan layanan perbankan yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Perbankan syariah tidak hanya berfungsi sebagai lembaga yang menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat, tetapi juga memiliki peran penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi nasional melalui sistem keuangan yang adil, transparan, dan bebas dari praktik riba. Salah satu lembaga perbankan syariah yang memiliki peran strategis dalam perkembangan industri tersebut adalah Bank Syariah Indonesia (BSI).

Bank Syariah Indonesia merupakan hasil penggabungan beberapa bank syariah milik negara yang bertujuan untuk memperkuat industri perbankan syariah di Indonesia serta meningkatkan daya saing di tingkat nasional maupun global. Sebagai lembaga perbankan syariah yang besar, BSI memiliki tanggung jawab dalam memberikan layanan keuangan yang berkualitas, aman, dan sesuai dengan prinsip syariah kepada masyarakat. Dalam menjalankan operasionalnya, bank tidak hanya berfokus pada penyaluran pembiayaan, tetapi juga pada kegiatan penghimpunan dana serta pengelolaan transaksi keuangan yang berasal dari nasabah, khususnya pada sektor retail.

Pengelolaan dana dan transaksi retail merupakan salah satu aspek penting dalam operasional perbankan. Dana retail yang berasal dari masyarakat seperti tabungan, giro, dan deposito menjadi salah satu sumber dana utama bagi bank dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Oleh karena itu, pengelolaan dana tersebut harus dilakukan secara efektif, terstruktur, serta didukung oleh sistem monitoring dan pelaporan yang baik agar dapat memberikan kontribusi optimal terhadap kinerja perusahaan. Selain itu, kegiatan transaksi retail juga melibatkan berbagai layanan perbankan yang memudahkan nasabah dalam melakukan aktivitas keuangan sehari-hari.

Dalam praktik operasionalnya, pengelolaan dana dan transaksi retail mencakup berbagai kegiatan penting seperti monitoring perkembangan dana, analisis aktivitas transaksi nasabah, serta penyusunan laporan kinerja dana dan transaksi pada setiap wilayah operasional bank. Kegiatan monitoring ini bertujuan untuk mengetahui kondisi *performing* dana dan transaksi retail serta menjadi dasar dalam melakukan evaluasi terhadap pencapaian target bisnis. Selain itu, pengelolaan layanan perbankan seperti LSBU, BSI Smart, dan EDC Merchant Channel juga menjadi bagian dari kegiatan operasional yang mendukung perkembangan bisnis *funding non branch*.

Di samping kegiatan monitoring dan pelaporan, sistem administrasi yang tertib dan terorganisir juga sangat diperlukan dalam mendukung kelancaran operasional perbankan. Administrasi perbankan mencakup berbagai kegiatan seperti pencatatan memo, pengelolaan surat masuk dan surat keluar, pengarsipan nota internal, serta penyimpanan voucher dan dokumen kerja sama. Kegiatan administrasi tersebut berperan penting dalam memastikan bahwa seluruh aktivitas operasional bank dapat terdokumentasi dengan baik, sehingga memudahkan proses pengawasan, evaluasi, maupun audit internal.

Selain itu, pengelolaan dokumen yang baik juga sangat penting untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan data perusahaan. Dokumen kerja sama yang berkaitan dengan dana dan transaksi retail harus disimpan secara sistematis baik dalam bentuk arsip fisik maupun digital agar mudah ditemukan kembali

ketika dibutuhkan. Pengarsipan dokumen yang teratur tidak hanya membantu meningkatkan efisiensi kerja, tetapi juga mendukung terciptanya sistem administrasi yang profesional dalam lingkungan kerja perbankan.

Dalam menjalankan seluruh kegiatan operasional tersebut, setiap pegawai bank harus mematuhi ketentuan internal perusahaan serta menerapkan prinsip kehati-hatian (*prudential principle*) dalam setiap aktivitas kerja. Prinsip kehati-hatian ini sangat penting untuk meminimalkan berbagai risiko yang mungkin terjadi dalam kegiatan operasional perbankan, baik risiko operasional, risiko hukum, maupun risiko reputasi. Dengan menerapkan prinsip kehati-hatian, bank dapat menjaga stabilitas operasional serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap lembaga perbankan.

Sebagai lembaga keuangan yang beroperasi berdasarkan prinsip syariah, seluruh aktivitas operasional perbankan juga harus memenuhi prinsip kepatuhan syariah (*sharia compliance*). Hal ini berarti bahwa setiap produk, layanan, serta aktivitas transaksi yang dilakukan harus sesuai dengan ketentuan syariah Islam dan tidak bertentangan dengan nilai-nilai yang telah ditetapkan. Kepatuhan terhadap prinsip syariah menjadi salah satu faktor utama yang membedakan perbankan syariah dengan perbankan konvensional.

Selain itu, penerapan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) juga menjadi bagian penting dalam pengelolaan operasional perbankan. Prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, dan kewajaran harus diterapkan dalam setiap kegiatan operasional agar tercipta tata kelola perusahaan yang baik dan profesional. Dengan adanya penerapan GCG yang baik, diharapkan seluruh aktivitas operasional bank dapat berjalan secara efektif, efisien, dan mampu memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat.

Berdasarkan uraian tersebut, dapat diketahui bahwa pengelolaan dana dan transaksi retail memiliki peranan yang sangat penting dalam mendukung kelancaran operasional serta perkembangan bisnis perbankan syariah. Oleh karena itu, diperlukan pengelolaan data yang baik, sistem monitoring yang efektif, serta administrasi yang tertib agar kegiatan operasional dapat berjalan secara optimal. Dengan pengelolaan yang baik, diharapkan operasional Bank Syariah Indonesia khususnya pada wilayah Aceh Barat dapat terus berkembang serta mampu memberikan kontribusi positif bagi masyarakat dan perekonomian daerah.

## KERANGKA TEORI

### Konsep Dasar Perbankan Syariah

Perbankan syariah merupakan sistem perbankan yang menjalankan kegiatan operasionalnya berdasarkan prinsip-prinsip hukum Islam (syariah). Berbeda dengan bank konvensional yang berorientasi pada sistem bunga, bank syariah menerapkan prinsip keadilan, kemitraan, dan keberkahan dalam setiap transaksi keuangan. Hal ini menjadikan perbankan syariah tidak hanya berfungsi sebagai lembaga intermediasi keuangan, tetapi juga sebagai instrumen pembangunan ekonomi yang berlandaskan nilai-nilai etika dan moral. Menurut Undang-Undang No. 21 Tahun 2008, bank syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah yang meliputi penghimpunan dana, penyaluran dana, serta pelayanan jasa keuangan lainnya. Prinsip syariah yang digunakan merujuk pada fatwa Dewan Syariah Nasional (DSN-MUI).

## Prinsip-Prinsip Utama Perbankan Syariah

Perbankan syariah memiliki beberapa prinsip utama yang menjadi landasan operasional, yaitu:

- **Larangan Riba**  
Semua bentuk tambahan (bunga) dalam transaksi pinjaman dilarang karena dianggap merugikan salah satu pihak.
- **Prinsip Bagi Hasil (Profit and Loss Sharing)**  
Keuntungan dan kerugian dibagi berdasarkan kesepakatan, seperti pada akad mudharabah dan musyarakah.
- **Larangan Gharar dan Maisir**  
Transaksi yang mengandung ketidakpastian tinggi dan spekulasi tidak diperbolehkan.
- **Berbasis Aset Nyata (Underlying Asset)**  
Setiap transaksi harus memiliki dasar kegiatan ekonomi riil.
- **Keadilan dan Transparansi**  
Semua pihak harus mendapatkan informasi yang jelas dan perlakuan yang adil.

Dengan prinsip tersebut, bank syariah diharapkan mampu menciptakan sistem keuangan yang stabil, adil, dan berkelanjutan.

## Pengelolaan Dana dalam Perbankan Syariah

Pengelolaan dana merupakan fungsi utama bank sebagai lembaga intermediasi yang menghubungkan pihak yang memiliki kelebihan dana (surplus unit) dengan pihak yang membutuhkan dana (defisit unit). Dalam konteks perbankan syariah, pengelolaan dana tidak hanya bertujuan untuk memperoleh keuntungan, tetapi juga harus sesuai dengan prinsip syariah.

### *Penghimpunan Dana (Funding)*

Penghimpunan dana adalah kegiatan bank dalam mengumpulkan dana dari masyarakat. Dalam perbankan syariah, penghimpunan dana dilakukan melalui beberapa produk, antara lain:

- **Tabungan Syariah**  
Menggunakan akad wadiah (titipan) atau mudharabah (bagi hasil). Pada akad wadiah, nasabah tidak mendapatkan imbalan tetap, namun bank dapat memberikan bonus. Sedangkan pada mudharabah, nasabah berhak atas bagi hasil sesuai kesepakatan.
- **Giro Syariah**  
Digunakan untuk transaksi harian dengan akad wadiah.
- **Deposito Syariah**  
Menggunakan akad mudharabah dengan jangka waktu tertentu dan sistem bagi hasil.

Penghimpunan dana menjadi indikator penting dalam menilai kepercayaan masyarakat terhadap bank.

### *Penyaluran Dana (Financing)*

Penyaluran dana merupakan aktivitas bank dalam memberikan pembiayaan kepada masyarakat. Beberapa bentuk pembiayaan dalam perbankan syariah meliputi:

- **Murabahah** (jual beli dengan margin keuntungan)
- **Mudharabah** (kerja sama antara pemilik modal dan pengelola usaha)

- **Musyarakah** (kerja sama dengan kontribusi modal dari kedua pihak)
- **Ijarah** (sewa menyewa)

Penyaluran dana ini harus dilakukan secara hati-hati dengan mempertimbangkan aspek risiko, kelayakan usaha, serta kepatuhan terhadap prinsip syariah.

#### ***Fungsi dan Tujuan Pengelolaan Dana***

Pengelolaan dana memiliki beberapa tujuan utama, yaitu:

- Menjaga likuiditas bank agar tetap stabil
- Meningkatkan profitabilitas melalui pembiayaan yang produktif
- Mendukung pertumbuhan ekonomi masyarakat
- Meningkatkan kepercayaan nasabah

#### **Transaksi Retail dalam Perbankan Syariah**

Transaksi retail merupakan layanan perbankan yang berfokus pada kebutuhan nasabah individu dan usaha kecil (UMKM). Transaksi ini memiliki peran penting karena menjadi sumber utama penghimpunan dana dan interaksi langsung dengan nasabah.

#### ***Karakteristik Transaksi Retail***

- Melibatkan jumlah nasabah yang besar
- Nominal transaksi relatif kecil namun frekuensi tinggi
- Berbasis layanan harian
- Mengandalkan teknologi digital

#### ***Jenis-Jenis Transaksi Retail***

- Pembukaan rekening tabungan
- Setoran dan penarikan dana
- Transfer antar bank
- Pembayaran tagihan (listrik, air, internet)
- Transaksi menggunakan EDC
- Layanan mobile dan internet banking

#### ***Peran Strategis Transaksi Retail***

Transaksi retail menjadi sumber pendapatan berbasis fee (fee based income) serta meningkatkan loyalitas nasabah terhadap bank.

#### **Peran dalam Pengelolaan Dana dan Transaksi Retail**

Peran adalah aspek dinamis dari suatu posisi atau jabatan yang mencerminkan tugas, fungsi, dan tanggung jawab seseorang dalam organisasi.

#### ***Peran Pegawai Bank Syariah***

Pegawai bank memiliki peran penting dalam operasional, antara lain:

- Melakukan monitoring dana dan transaksi retail
- Menyusun laporan kondisi performing dana
- Mengelola data transaksi secara akurat
- Memberikan pelayanan yang optimal kepada nasabah

- Mendukung aktivitas bisnis funding

### ***Peran Retail & Transaction Manager***

Manajer memiliki peran strategis, yaitu:

- Mengawasi aktivitas transaksi retail
- Menyusun strategi penghimpunan dana
- Melakukan evaluasi kinerja
- Menjalin hubungan dengan nasabah potensial
- Memastikan operasional berjalan sesuai prinsip syariah

Peran yang efektif akan meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan perbankan.

### **Tanggung Jawab dalam Pengelolaan Dana dan Transaksi**

Tanggung jawab merupakan kewajiban moral dan profesional dalam menjalankan tugas.

#### ***Tanggung Jawab Administratif***

- Pengarsipan dokumen kerja sama
- Registrasi data transaksi
- Penyusunan laporan keuangan dan operasional

#### ***Tanggung Jawab Kepatuhan***

- Memastikan semua transaksi sesuai prinsip syariah
- Mematuhi regulasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
- Menerapkan Good Corporate Governance (GCG)

#### ***Tanggung Jawab Operasional***

- Menjamin kelancaran transaksi
- Mengelola risiko operasional
- Menjaga keamanan sistem dan data nasabah

### **Digitalisasi dalam Transaksi Retail**

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong transformasi digital dalam sektor perbankan. Bank Syariah Indonesia (BSI) memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kualitas layanan.

#### ***Bentuk Layanan Digital***

- Mobile banking
- Internet banking
- EDC Merchant
- QRIS dan pembayaran digital

#### ***Manfaat Digitalisasi***

- Meningkatkan efisiensi operasional
- Mempermudah akses layanan
- Mempercepat proses transaksi
- Mengurangi biaya operasional

Digitalisasi juga menjadi faktor penting dalam meningkatkan daya saing bank di era modern.

## Kinerja Operasional dalam Perbankan Syariah

Kinerja operasional adalah hasil kerja yang dicapai dalam suatu periode tertentu berdasarkan standar yang telah ditetapkan.

### *Indikator Kinerja*

- Efektivitas pengelolaan
- tepatan dan keakuratan laporan
- Kepuasan nasabah
- Tingkat kepatuhan terhadap prinsip syariah
- Pertumbuhan dana pihak ketiga (DPK)

Kinerja yang baik mencerminkan keberhasilan peran dan tanggung jawab dalam organisasi.

## Kerangka Pemikiran

Berdasarkan teori yang telah dijelaskan, dapat disusun kerangka pemikiran bahwa:

- Peran dan tanggung jawab pegawai berpengaruh terhadap kualitas pengelolaan dana dan transaksi retail
- Pengelolaan yang baik akan meningkatkan efisiensi operasional
- Efisiensi operasional berdampak pada peningkatan kinerja bank

## Alur Kerangka Pemikiran:

1. Peran & Tanggung Jawab
2. Pengolaan dana dan Transaksi Retail
3. Efektivitas Operasional
4. Kinerja Perbankan Syariah

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pendekatan kualitatif dipilih karena penelitian ini bertujuan untuk memahami secara mendalam mengenai peran dan tanggung jawab pegawai dalam pengelolaan dana dan transaksi retail pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Area Meulaboh, Aceh Barat. Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fenomena yang terjadi di lapangan.

Penelitian ini dilaksanakan di Bank Syariah Indonesia (BSI) Area Meulaboh, Aceh Barat. Pemilihan lokasi didasarkan pada pertimbangan bahwa BSI merupakan salah satu lembaga perbankan syariah terbesar di Indonesia yang memiliki peran penting dalam pengelolaan dana dan transaksi retail. Waktu penelitian dilakukan selama periode pengumpulan data berlangsung, yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan penelitian.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh secara langsung melalui wawancara dengan pegawai bagian retail dan Retail & Transaction Manager, serta melalui observasi terhadap aktivitas operasional perbankan. Sementara itu, data sekunder diperoleh dari dokumen internal bank, laporan operasional, serta literatur seperti buku, jurnal, dan

-----  
*Peran dan Tanggung Jawab dalam Pengelolaan Dana dan Transaksi Retail pada Bank Syariah Indonesia (BSI)  
Area Meulaboh, Aceh Barat  
(Nur Habillah NST.)*

peraturan terkait perbankan syariah, termasuk Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Observasi dilakukan dengan cara mengamati langsung aktivitas pengelolaan dana dan transaksi retail di lingkungan kerja. Wawancara dilakukan untuk memperoleh informasi yang lebih mendalam mengenai peran dan tanggung jawab pegawai. Sedangkan dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan data berupa laporan kegiatan, arsip administrasi, dan dokumen pendukung lainnya.

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif yang terdiri dari tiga tahapan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Reduksi data dilakukan dengan menyederhanakan dan memilih data yang relevan. Penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian deskriptif agar mudah dipahami. Selanjutnya, penarikan kesimpulan dilakukan berdasarkan hasil analisis data yang telah diperoleh.

Untuk memastikan keabsahan data, penelitian ini menggunakan teknik triangulasi, yaitu triangulasi sumber dan triangulasi metode. Triangulasi sumber dilakukan dengan membandingkan data dari berbagai informan, sedangkan triangulasi metode dilakukan dengan membandingkan hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Dengan metode penelitian ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran yang jelas dan komprehensif mengenai peran dan tanggung jawab dalam pengelolaan dana dan transaksi retail pada Bank Syariah Indonesia Area Meulaboh, Aceh Barat.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Peran Pegawai dalam Pengelolaan Dana

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pegawai memiliki peran penting dalam proses penghimpunan dana (funding). Kegiatan yang dilakukan meliputi:

- Monitoring perkembangan dana pihak ketiga (DPK) seperti tabungan, giro, dan deposito
- Penyusunan laporan kondisi performing dana secara berkala
- Analisis pertumbuhan dana berdasarkan segmentasi nasabah

Selain itu, pegawai juga berperan dalam memberikan edukasi kepada nasabah mengenai produk-produk syariah sehingga dapat meningkatkan minat masyarakat dalam menggunakan layanan perbankan syariah.

### Peran dalam Transaksi Retail

Dalam aktivitas transaksi retail, pegawai bertanggung jawab dalam:

- Melayani transaksi harian seperti setoran, penarikan, dan transfer
- Mengelola transaksi melalui layanan digital seperti mobile banking dan EDC merchant
- Memastikan kelancaran dan kecepatan layanan kepada nasabah

Transaksi retail di BSI Area Meulaboh menunjukkan volume yang tinggi dengan frekuensi transaksi harian yang stabil, terutama pada layanan digital yang terus mengalami peningkatan penggunaan.

### **Peran Retail & Transaction Manager**

Retail & Transaction Manager memiliki peran strategis dalam mengelola operasional, antara lain:

- Mengawasi kinerja transaksi retail
- Mengontrol pencapaian target penghimpunan dana
- Melakukan evaluasi terhadap laporan keuangan dan operasional
- Mengembangkan strategi bisnis retail berbasis kebutuhan nasabah

Manajer juga berfungsi sebagai pengambil keputusan dalam memastikan operasional berjalan efektif dan efisien.

### **Tanggung Jawab dalam Pengelolaan Dana dan Transaksi**

Tanggung jawab pegawai dan manajemen dalam operasional perbankan syariah mencakup beberapa aspek:

#### **a. Tanggung Jawab Administratif**

- Pengarsipan dokumen kerja sama dana dan transaksi
- Registrasi data secara sistematis
- Penyusunan laporan operasional yang akurat

#### **b. Tanggung Jawab Kepatuhan**

- Memastikan semua aktivitas sesuai prinsip syariah
- Mematuhi regulasi dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
- Menerapkan prinsip kehati-hatian (prudential banking)

#### **c. Tanggung Jawab Operasional**

- Menjaga kelancaran sistem transaksi
- Mengelola risiko operasional
- Menjamin keamanan data nasabah

### **Implementasi Digitalisasi dalam Transaksi Retail**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi memiliki peran besar dalam meningkatkan kualitas layanan, antara lain:

- Penggunaan mobile banking mempermudah transaksi nasabah
- Sistem EDC merchant mendukung transaksi bisnis
- Layanan digital meningkatkan efisiensi waktu dan biaya

Namun, masih ditemukan kendala seperti keterbatasan literasi digital sebagian nasabah dan gangguan teknis pada jaringan.

## **Pembahasan**

### **1 Analisis Peran dalam Pengelolaan Dana**

Peran pegawai dalam pengelolaan dana menunjukkan bahwa fungsi intermediasi bank telah berjalan dengan baik. Hal ini terlihat dari adanya monitoring dana yang terstruktur dan penyusunan laporan yang rutin.

Dalam perspektif teori perbankan syariah, kegiatan ini mencerminkan prinsip **amanah** dan **transparansi**, di mana bank bertanggung jawab dalam mengelola dana nasabah secara profesional dan terbuka. Selain itu, keterlibatan pegawai dalam edukasi produk juga menunjukkan adanya upaya peningkatan inklusi keuangan syariah di masyarakat.

## 2 Analisis Peran dalam Transaksi Retail

Transaksi retail di BSI Area Meulaboh menunjukkan kinerja yang cukup baik, terutama dengan adanya peningkatan penggunaan layanan digital. Hal ini sejalan dengan teori bahwa transaksi retail memiliki karakteristik volume tinggi dan berbasis layanan harian.

Peran pegawai dalam memberikan pelayanan yang cepat dan akurat menjadi faktor utama dalam meningkatkan kepuasan nasabah. Dengan demikian, kualitas pelayanan (service quality) menjadi indikator penting dalam keberhasilan operasional retail banking.

## 3 Analisis Tanggung Jawab Operasional dan Kepatuhan

Tanggung jawab yang dijalankan oleh pegawai dan manajemen telah mencerminkan penerapan prinsip:

- **Good Corporate Governance (GCG)**
- **Prinsip kehati-hatian (prudential banking)**
- **Kepatuhan terhadap prinsip syariah**

Hal ini terlihat dari adanya pengarsipan dokumen yang sistematis, pengendalian internal, serta kepatuhan terhadap regulasi.

Namun demikian, masih diperlukan peningkatan dalam aspek pengawasan dan penguatan sistem untuk meminimalkan risiko operasional.

## 4 Analisis Digitalisasi dalam Transaksi Retail

Digitalisasi memberikan dampak positif terhadap efisiensi operasional dan kemudahan layanan. Hal ini sesuai dengan teori transformasi digital dalam perbankan yang menyatakan bahwa teknologi dapat meningkatkan produktivitas dan daya saing.

Meskipun demikian, terdapat beberapa tantangan:

- Literasi digital masyarakat yang belum merata
- Ketergantungan pada sistem teknologi
- Risiko keamanan data

Oleh karena itu, diperlukan strategi edukasi dan peningkatan infrastruktur teknologi agar digitalisasi dapat berjalan optimal.

## 5 Implikasi terhadap Kinerja Perbankan

Peran dan tanggung jawab yang dijalankan secara optimal berdampak pada:

- Peningkatan efektivitas pengelolaan dana
- Kelancaran transaksi retail
- Peningkatan kepuasan nasabah

- Pertumbuhan kinerja operasional bank

Hal ini menunjukkan bahwa keberhasilan operasional bank syariah sangat dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia dan sistem yang digunakan.

### Sintesis Pembahasan

Secara keseluruhan, hasil penelitian menunjukkan bahwa:

- Peran pegawai dan manajemen telah berjalan dengan baik
- Tanggung jawab operasional dan kepatuhan telah diterapkan sesuai prinsip syariah
- Digitalisasi memberikan kontribusi positif namun masih menghadapi tantangan

Dengan demikian, pengelolaan dana dan transaksi retail di BSI Area Meulaboh dapat dikatakan **cukup efektif**, meskipun masih memerlukan peningkatan dalam beberapa aspek, terutama pada penguatan sistem digital dan peningkatan kualitas sumber daya manusia.

### KESIMPULAN

1. Peran pegawai dalam pengelolaan dana dan transaksi retail telah berjalan dengan baik, terutama dalam kegiatan monitoring dana, penyusunan laporan, serta pelayanan transaksi kepada nasabah. Pegawai juga berperan aktif dalam mendukung penghimpunan dana dan menjaga hubungan dengan nasabah.
2. Peran Retail & Transaction Manager sangat strategis dalam mengawasi operasional, mengendalikan kinerja transaksi retail, serta menyusun strategi penghimpunan dana. Fungsi pengawasan dan evaluasi yang dilakukan turut mendukung efektivitas operasional perbankan.
3. Tanggung jawab dalam aspek administratif, operasional, dan kepatuhan telah dilaksanakan secara cukup optimal. Hal ini terlihat dari adanya pengarsipan dokumen yang sistematis, pelaksanaan administrasi yang tertib, serta kepatuhan terhadap prinsip syariah dan regulasi yang berlaku.
4. Implementasi digitalisasi dalam transaksi retail memberikan dampak positif terhadap efisiensi dan kemudahan layanan. Namun, masih terdapat kendala seperti keterbatasan literasi digital nasabah dan gangguan teknis pada sistem.
5. Secara keseluruhan, pengelolaan dana dan transaksi retail di BSI Area Meulaboh dapat dikatakan cukup efektif dalam mendukung kinerja operasional bank, meskipun masih memerlukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi kerja.

### SARAN

1. Pihak bank diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan dan pengembangan kompetensi, khususnya dalam bidang layanan digital dan manajemen transaksi retail.
2. Perlu adanya peningkatan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat terkait penggunaan layanan digital perbankan agar dapat meningkatkan literasi digital nasabah.

3. Bank diharapkan dapat memperkuat sistem teknologi informasi guna meminimalkan gangguan teknis serta meningkatkan keamanan data nasabah.
4. Pengawasan dan evaluasi terhadap kinerja operasional perlu terus ditingkatkan agar pengelolaan dana dan transaksi retail dapat berjalan lebih efektif dan efisien.
5. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengkaji lebih luas dengan menggunakan metode kuantitatif atau menambahkan variabel lain, seperti kepuasan nasabah atau kualitas layanan, untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif.

## DAFTAR PUSTAKA

- Antonio, M. S. (2001). *Bank Syariah: Teori dan Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Karim, A. A. (2010). *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2020). *Perbankan Syariah dan Kelembagaannya*. Jakarta: OJK.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.
- Ascarya. (2015). *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Ismail. (2011). *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sudarsono, H. (2012). *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah: Deskripsi dan Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Muhammad. (2014). *Manajemen Dana Bank Syariah*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Rivai, V., & Arifin, A. (2010). *Islamic Banking: Sistem Bank Islam Bukan Hanya Solusi Menghadapi Krisis Namun Solusi dalam Menghadapi Berbagai Persoalan Perbankan dan Ekonomi Global*. Jakarta: Bumi Aksara.