



Analisis Peran Manajemen Persediaan dalam Mendukung Efektivitas Operasional Perusahaan

Sultan Kafka Saladin¹, Rezzy Rifalza²
Universitas Logistik dan Bisnis Internasional^{1,2}

*Email Korespondensi: sultan041106@gmail.com, rezyrifalza76@gmail.com

Diterima: 01-07-2026 | Disetujui: 07-07-2026 | Diterbitkan: 09-07-2026

ABSTRACT

Inventory management is a crucial aspect in supporting a company's operational effectiveness. Proper inventory management can maintain product availability, reduce the risk of overstocking or understocking, and improve operational process efficiency. This study aims to analyze the role of inventory management in supporting a company's operational effectiveness. The method used in this study is a qualitative method with a literature study approach (library research), namely through the collection, review, and analysis of various scientific journals relevant to the research topic. The results indicate that inventory management plays a significant role in maintaining the smooth operation of a company through effective inventory control, utilization of information systems, and optimal stock management. Furthermore, the implementation of information systems in inventory management can improve data accuracy, accelerate the decision-making process, and enhance the company's operational efficiency. Based on the analysis, it can be concluded that inventory management is a strategic factor that contributes to improving a company's operational effectiveness and supports the achievement of organizational goals.

Keywords: *Inventory Management, Operational Effectiveness, Company Operations, Information Systems, Literature Review.*

ABSTRAK

Manajemen persediaan merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan. Pengelolaan persediaan yang dilakukan secara tepat dapat menjaga ketersediaan barang, mengurangi risiko kelebihan maupun kekurangan stok, serta meningkatkan efisiensi proses operasional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran manajemen persediaan dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi literatur (library research), yaitu melalui pengumpulan, penelaahan, dan analisis berbagai jurnal ilmiah yang relevan dengan topik penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen persediaan memiliki peran yang signifikan dalam menjaga kelancaran operasional perusahaan melalui pengendalian persediaan yang efektif, pemanfaatan sistem informasi, serta pengelolaan stok yang optimal. Selain itu, penerapan sistem informasi dalam manajemen persediaan mampu meningkatkan akurasi data, mempercepat proses pengambilan keputusan, dan meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Berdasarkan hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa manajemen persediaan merupakan faktor strategis yang berkontribusi terhadap peningkatan efektivitas operasional perusahaan serta mendukung pencapaian tujuan organisasi.

Kata kunci: Manajemen Persediaan, Efektivitas Operasional, Operasional Perusahaan, Sistem Informasi, Studi Literatur.

Bagaimana Cara Sitasi Artikel ini:

Saladin, S. K., & Rifalza, R. (2026). Analisis Peran Manajemen Persediaan dalam Mendukung Efektivitas Operasional Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen Indonesia*, 2(2), 1868-1874. <https://doi.org/10.63822/47snrw18>

PENDAHULUAN

Persaingan dunia usaha yang semakin berkembang menuntut setiap perusahaan untuk mampu mengelola sumber daya secara efektif dan efisien. Salah satu aspek penting yang berperan dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan adalah manajemen persediaan. Pengelolaan persediaan yang baik tidak hanya bertujuan menjaga ketersediaan barang, tetapi juga membantu perusahaan mengurangi biaya operasional, meningkatkan produktivitas, dan mendukung kelancaran proses bisnis. Oleh karena itu, manajemen persediaan menjadi salah satu faktor penting dalam menjaga daya saing perusahaan di tengah perkembangan dunia usaha yang semakin kompetitif.

Menurut Nuraeni dan Santoso (2024), manajemen persediaan merupakan bagian penting dalam proses operasional perusahaan karena berperan dalam menjaga ketersediaan bahan baku sehingga proses produksi dapat berjalan sesuai dengan perencanaan. Pengelolaan persediaan yang efektif mampu mengurangi risiko keterlambatan produksi akibat kekurangan bahan baku serta membantu meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.

Selain itu, perkembangan teknologi informasi turut memberikan pengaruh terhadap sistem pengelolaan persediaan perusahaan. Septyananta dkk. (2024) menjelaskan bahwa penerapan sistem informasi dalam pengendalian persediaan mampu meningkatkan akurasi data, mempercepat proses pemantauan stok, serta membantu perusahaan dalam mengambil keputusan secara lebih efektif. Dengan adanya sistem informasi yang terintegrasi, perusahaan dapat meminimalkan kesalahan pencatatan dan meningkatkan transparansi dalam pengelolaan persediaan.

Penelitian lain yang dilakukan oleh Hartono dan Andaresta (2021) menunjukkan bahwa pengelolaan persediaan yang baik memberikan kontribusi terhadap efisiensi biaya persediaan. Hal tersebut menunjukkan bahwa perusahaan perlu menjaga keseimbangan antara jumlah persediaan dengan kebutuhan operasional agar tidak terjadi kelebihan maupun kekurangan stok yang dapat menghambat aktivitas perusahaan.

Meskipun berbagai penelitian telah membahas manajemen persediaan, sebagian besar penelitian masih berfokus pada perusahaan atau objek tertentu, seperti perusahaan manufaktur, perusahaan perdagangan, maupun perusahaan ritel. Selain itu, beberapa penelitian lebih menitikberatkan pada penerapan sistem informasi atau pengendalian persediaan dibandingkan dengan pembahasan mengenai peran manajemen persediaan secara menyeluruh dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan. Oleh karena itu, masih diperlukan kajian yang mengintegrasikan berbagai hasil penelitian untuk memberikan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai peran manajemen persediaan dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan.

Berdasarkan uraian tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran manajemen persediaan dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan melalui pendekatan studi literatur. Dengan mengkaji berbagai penelitian terdahulu, diharapkan penelitian ini dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai pentingnya manajemen persediaan dalam meningkatkan efektivitas operasional perusahaan.

KAJIAN TEORI

Manajemen Persediaan

Manajemen persediaan merupakan salah satu fungsi penting dalam kegiatan operasional perusahaan yang bertujuan untuk mengelola ketersediaan barang agar tetap sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Persediaan mencakup bahan baku, barang dalam proses, maupun barang jadi yang digunakan untuk mendukung aktivitas operasional. Pengelolaan persediaan dilakukan melalui proses perencanaan, pengendalian, dan pengawasan sehingga perusahaan dapat menjaga keseimbangan antara jumlah persediaan dengan tingkat permintaan.

Menurut Nuraeni dan Santoso (2024), manajemen persediaan yang baik mampu menjamin ketersediaan bahan baku secara tepat waktu sehingga proses produksi dapat berjalan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Selain itu, pengelolaan persediaan yang efektif dapat mengurangi risiko keterlambatan produksi serta meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.

Selanjutnya, Aprilianto dan Muzakki (2024) menjelaskan bahwa manajemen persediaan tidak hanya berperan dalam menjaga ketersediaan barang, tetapi juga menjadi bagian penting dalam sistem logistik perusahaan. Pengelolaan persediaan yang terintegrasi dengan sistem logistik mampu meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat distribusi barang, serta mendukung terciptanya rantai pasok yang lebih efektif.

Operasional Perusahaan

Operasional perusahaan merupakan serangkaian aktivitas yang dilakukan untuk menghasilkan barang atau jasa secara efektif dan efisien guna mencapai tujuan organisasi. Keberhasilan operasional perusahaan dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya adalah pengelolaan persediaan. Persediaan yang tersedia sesuai kebutuhan akan membantu perusahaan menjalankan proses produksi maupun distribusi tanpa mengalami hambatan.

Menurut Hartono dan Andaresta (2021), pengelolaan persediaan yang baik berpengaruh terhadap efisiensi biaya persediaan sehingga perusahaan dapat mengoptimalkan penggunaan sumber daya yang dimiliki. Dengan demikian, perusahaan mampu mengurangi pemborosan biaya penyimpanan sekaligus menjaga kelancaran aktivitas operasional.

Selain itu, Soeltanong dan Sasongko (2021) menyatakan bahwa perencanaan produksi harus didukung oleh pengendalian persediaan yang baik agar perusahaan mampu memenuhi permintaan pelanggan tanpa mengalami kelebihan maupun kekurangan persediaan. Hal tersebut menunjukkan bahwa manajemen persediaan memiliki hubungan yang erat dengan efektivitas operasional perusahaan.

Peran Manajemen Persediaan dalam Mendukung Efektivitas Operasional Perusahaan

Manajemen persediaan memiliki peran strategis dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan. Pengelolaan persediaan yang dilakukan secara tepat mampu menjamin ketersediaan barang sesuai kebutuhan sehingga proses operasional dapat berjalan dengan lancar. Selain itu, pengendalian persediaan yang efektif juga membantu perusahaan mengurangi risiko stockout maupun overstock yang dapat menghambat aktivitas operasional.

Menurut Seftyantanta dkk. (2024), penerapan sistem informasi dalam pengendalian persediaan mampu meningkatkan akurasi data, mempermudah pemantauan stok secara real-time, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat. Dengan adanya sistem informasi yang terintegrasi,

perusahaan dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan persediaan.

Sejalan dengan penelitian tersebut, Pasia dkk. (2026) menjelaskan bahwa penggunaan sistem komputerisasi dalam pengendalian persediaan mampu mengurangi kesalahan pencatatan (human error), meningkatkan efisiensi proses pengawasan, serta membantu perusahaan menghindari kondisi overstock maupun out of stock. Oleh karena itu, penerapan teknologi informasi menjadi salah satu faktor pendukung dalam meningkatkan efektivitas operasional perusahaan.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi literatur (library research). Pendekatan ini dilakukan dengan mengumpulkan, mengkaji, serta menganalisis berbagai sumber literatur yang relevan dengan topik penelitian, seperti jurnal ilmiah, artikel penelitian, dan referensi akademik yang membahas mengenai manajemen persediaan dan operasional perusahaan.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari hasil penelitian terdahulu. Literatur yang dipilih merupakan jurnal ilmiah yang memiliki keterkaitan dengan topik penelitian, khususnya mengenai peran manajemen persediaan, pengendalian persediaan, sistem informasi persediaan, serta operasional perusahaan.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi dokumentasi, yaitu dengan mengidentifikasi, membaca, mengkaji, dan mengumpulkan informasi dari berbagai literatur yang relevan. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan membandingkan, menghubungkan, serta menyimpulkan hasil dari berbagai penelitian terdahulu sehingga diperoleh gambaran yang komprehensif mengenai peran manajemen persediaan dalam mendukung operasional perusahaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil studi literatur terhadap enam jurnal yang membahas manajemen persediaan, diperoleh hasil bahwa seluruh penelitian menunjukkan manajemen persediaan memiliki peran penting dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan. Pengelolaan persediaan yang dilakukan secara terencana mampu menjaga ketersediaan barang sesuai kebutuhan, sehingga proses produksi maupun distribusi dapat berjalan secara optimal.

Menurut Nuraeni dan Santoso (2024), pengelolaan persediaan bahan baku yang baik berpengaruh terhadap kelancaran proses produksi karena mampu menjamin ketersediaan bahan baku sesuai jadwal produksi. Hal tersebut menunjukkan bahwa manajemen persediaan merupakan salah satu faktor yang menentukan keberhasilan operasional perusahaan.

Penelitian yang dilakukan oleh Aprilianto dan Muzakki (2024) juga menunjukkan bahwa optimalisasi manajemen persediaan dan logistik dapat meningkatkan efisiensi operasional perusahaan melalui pengendalian stok, digitalisasi administrasi, serta integrasi sistem logistik. Pengelolaan yang terintegrasi membantu perusahaan mengurangi pemborosan waktu maupun biaya operasional.

Selain itu, Seftyananta dkk. (2024) menjelaskan bahwa penerapan sistem informasi dalam pengendalian persediaan mampu meningkatkan akurasi data, mempercepat proses pemantauan stok, dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih efektif. Temuan tersebut menunjukkan bahwa teknologi

informasi menjadi salah satu faktor penting dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan persediaan.

Secara umum, hasil analisis menunjukkan bahwa seluruh penelitian memiliki kesamaan pandangan mengenai pentingnya manajemen persediaan dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan. Perbedaannya terletak pada fokus penelitian, yaitu sebagian penelitian lebih menekankan pengelolaan bahan baku, sementara penelitian lainnya menitikberatkan pada sistem informasi, logistik, maupun pengendalian persediaan.

Pembahasan

1. Peran Manajemen Persediaan dalam Mendukung Efektivitas Operasional Perusahaan

Manajemen persediaan merupakan salah satu aspek penting yang menentukan kelancaran aktivitas operasional perusahaan. Berdasarkan hasil analisis dari berbagai penelitian, perusahaan yang mampu mengelola persediaan secara efektif akan lebih mudah menjaga kontinuitas proses produksi, memenuhi permintaan pelanggan, serta mengurangi risiko terjadinya kekurangan maupun kelebihan stok.

Menurut Hartono dan Andaresta (2021), pengelolaan persediaan yang baik berpengaruh terhadap efisiensi biaya persediaan sehingga perusahaan dapat mengoptimalkan penggunaan sumber daya yang dimiliki. Hal ini menunjukkan bahwa manajemen persediaan tidak hanya berkaitan dengan penyimpanan barang, tetapi juga menjadi strategi dalam meningkatkan efektivitas operasional perusahaan.

2. Peran Sistem Informasi dalam Pengelolaan Persediaan

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong perusahaan untuk menerapkan sistem pengelolaan persediaan yang lebih modern dan terintegrasi. Berdasarkan hasil penelitian yang dianalisis, sistem informasi mampu membantu perusahaan melakukan pemantauan stok secara real-time, meningkatkan akurasi data, serta mempercepat proses pengambilan keputusan.

Seftyananta dkk. (2024) menyatakan bahwa sistem informasi memberikan kontribusi dalam meningkatkan efektivitas pengendalian persediaan melalui proses pencatatan yang lebih akurat dan transparan. Sejalan dengan itu, Pasia dkk. (2026) menjelaskan bahwa sistem komputerisasi mampu mengurangi human error serta membantu perusahaan mengendalikan risiko overstock maupun out of stock. Dengan demikian, penerapan teknologi informasi menjadi salah satu pendukung utama efektivitas operasional perusahaan.

3. Analisis Peran Manajemen Persediaan terhadap Efektivitas Operasional Perusahaan

Berdasarkan hasil analisis terhadap seluruh penelitian yang dikaji, dapat diketahui bahwa manajemen persediaan memiliki hubungan yang erat dengan efektivitas operasional perusahaan. Seluruh penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan persediaan yang baik mampu meningkatkan efisiensi operasional, memperlancar proses produksi maupun distribusi, serta membantu perusahaan dalam mengoptimalkan penggunaan sumber daya.

Meskipun demikian, setiap penelitian memiliki fokus yang berbeda. Penelitian Nuraeni dan Santoso (2024) lebih menitikberatkan pada pengelolaan bahan baku untuk mendukung proses produksi, sedangkan Aprilianto dan Muzakki (2024) lebih menekankan integrasi antara manajemen persediaan dan logistik. Di sisi lain, Seftyananta dkk. (2024) dan Pasia dkk. (2026) menyoroti pentingnya penerapan sistem informasi dalam meningkatkan efektivitas pengendalian persediaan. Perbedaan fokus tersebut menunjukkan bahwa efektivitas operasional perusahaan tidak hanya dipengaruhi oleh pengelolaan stok,

tetapi juga oleh penerapan teknologi serta sistem pengawasan yang baik.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil studi literatur yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa manajemen persediaan memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan. Pengelolaan persediaan yang dilakukan secara terencana dan terkontrol mampu menjaga ketersediaan barang sesuai dengan kebutuhan operasional, sehingga dapat meminimalkan risiko terjadinya kekurangan (stockout) maupun kelebihan persediaan (overstock). Kondisi tersebut memberikan dampak positif terhadap kelancaran proses operasional perusahaan.

Selain itu, hasil kajian dari berbagai penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen persediaan yang efektif berkontribusi terhadap peningkatan efisiensi operasional melalui pengendalian stok, pengurangan biaya penyimpanan, serta optimalisasi penggunaan sumber daya perusahaan. Pemanfaatan sistem informasi dalam pengelolaan persediaan juga mendukung peningkatan akurasi data, mempercepat proses pengawasan, dan membantu pengambilan keputusan secara lebih tepat.

Secara keseluruhan, manajemen persediaan tidak hanya berfungsi sebagai aktivitas pengelolaan barang, tetapi juga menjadi salah satu strategi penting dalam meningkatkan efektivitas operasional perusahaan. Oleh karena itu, penerapan manajemen persediaan yang baik perlu menjadi perhatian perusahaan agar kegiatan operasional dapat berjalan secara efektif, efisien, dan berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilianto, M. J., & Muzakki, K. (2024). Optimalisasi manajemen persediaan dan logistik untuk efisiensi operasional di perusahaan perdagangan home living. *Praktek Kerja Lapang Akuntansi (PKLA)*, 1(2), 66–73.
- Hartono, & Andaresta, I. (2021). Pengaruh pengelolaan persediaan bahan baku terhadap efisiensi biaya persediaan di PT Harmoni Makmur Sejahtera. *Jurnal Logistik Indonesia*, 5(1), 45–54
- Nuraeni, N., & Santoso, B. (2024). Peranan manajemen persediaan bahan baku terhadap penjadwalan produksi PT XYZ. *Jurnal Bisnis dan Manajemen (JURBISMAN)*, 2(2), 379–394.
- Pasia, Rachmawati, D. W., & Gunawan, H. (2026). Analisis tingkat pengawasan sistem komputerisasi order plan list (OPL) pengendalian order barang. *Jurnal Abdimas ADPI Sains dan Teknologi*, 7(1), 1–11
- Seftyananta, R., Shalshabilla, I., Rachmawan, R. A., & Susilo, D. E. (2024). Analisis peran sistem informasi dalam meningkatkan efektivitas pengendalian persediaan barang dagang pada PT. Mayora Indah Tbk. *JASIKA (Jurnal Sistem Informasi Akuntansi)*, 4(2), 74–82
- Soeltanong, M. B., & Sasongko, C. (2021). Perencanaan produksi dan pengendalian persediaan pada perusahaan manufaktur. *JRAP (Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan)*, 8(1), 14–27