



Pengaruh Transformasi Digital dan Pelayanan Terhadap Teknologi Digital di RSUD Dr . H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin

Maulidiya Rahmah Eka Putri¹, Syahrani², Kumara Efrianti³
Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari^{1,2,3}

*Email Korespondensi: maulidiyarep@gmail.com

Diterima: 01-08-2026 | Disetujui: 05-08-2026 | Diterbitkan: 07-08-2026

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Digital Transformation and Service Quality on Digital Technology at RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. This research employed a quantitative approach with data collected through questionnaires distributed to 30 hospital employees. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS, including validity tests, reliability tests, classical assumption tests, t-tests, F-tests, and the coefficient of determination. The results indicate that Digital Transformation does not have a significant effect on Digital Technology, with a significance value of $0.458 > 0.05$. In contrast, Service Quality has a significant effect on Digital Technology, with a significance value of $0.001 < 0.05$. Simultaneously, Digital Transformation and Service Quality have a significant effect on Digital Technology, with a significance value of $0.000 < 0.05$. The Adjusted R Square value of 0.972 indicates that both variables explain 97.2% of the variation in Digital Technology, while the remaining 2.8% is influenced by other factors outside this study.

Keywords: Digital Transformation, Service Quality, Digital Technology

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Transformasi Digital dan Pelayanan terhadap Teknologi Digital pada RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 30 responden yang merupakan pegawai rumah sakit. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Transformasi Digital tidak berpengaruh signifikan terhadap Teknologi Digital dengan nilai signifikansi $0,458 > 0,05$. Sebaliknya, Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Teknologi Digital dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Secara simultan, Transformasi Digital dan Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Teknologi Digital dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,972 menunjukkan bahwa kedua variabel mampu menjelaskan 97,2% variasi Teknologi Digital, sedangkan sisanya 2,8% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata kunci: Transformasi Digital, Pelayanan, Teknologi Digital

Bagaimana Cara Sitasi Artikel ini:

Putri, M. R. E. ., Syahrani, S., & Efrianti, K. . (2026). Pengaruh Transformasi Digital dan Pelayanan Terhadap Teknologi Digital di RSUD Dr . H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen Indonesia, 2(2), 4232-4237. <https://doi.org/10.63822/qsxz4311>

PENDAHULUAN

Transformasi digital telah menjadi kebutuhan penting bagi rumah sakit dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan melalui pemanfaatan teknologi informasi. Penerapan teknologi digital seperti Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), Electronic Medical Record (EMR), e-resep, dan layanan pendaftaran online mampu meningkatkan efisiensi, kecepatan, akurasi, serta kemudahan akses pelayanan. Namun, keberhasilan penerapan teknologi digital tidak hanya bergantung pada ketersediaan teknologi, melainkan juga dipengaruhi oleh keberhasilan transformasi digital organisasi, kesiapan sumber daya manusia, dan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien.

RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin telah menerapkan berbagai inovasi digital untuk mendukung pelayanan kesehatan, tetapi efektivitas pemanfaatannya masih perlu dievaluasi. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh transformasi digital dan pelayanan terhadap teknologi digital di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan bagi manajemen rumah sakit dalam mengoptimalkan pemanfaatan teknologi digital guna mewujudkan pelayanan kesehatan yang lebih efektif, efisien, dan berkualitas.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif analisis. Pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif analisis adalah pendekatan penelitian yang menggunakan data berbentuk angka untuk menggambarkan, menjelaskan, dan menganalisis suatu fenomena secara sistematis dan objektif. Pendekatan ini bertujuan memberikan gambaran yang akurat mengenai kondisi atau gejala yang diteliti tanpa melakukan pengujian hipotesis atau mencari hubungan sebab-akibat antarvariabel.

Dalam pendekatan ini, data yang dikumpulkan diolah menggunakan teknik statistik deskriptif, seperti rata-rata (mean), median, modus, persentase, tabel distribusi frekuensi, dan standar deviasi. Hasil analisis tersebut kemudian diinterpretasikan untuk memberikan pemahaman yang jelas mengenai karakteristik objek atau subjek penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Koefisien Regresi (Uji T)

Tabel 1. Hasil Koefisien Regresi (Uji T)

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,200	,139	1,433	,163
	TOTALX1	,048	,064	,037	,458
	TOTALX2	,903	,047	,957	<,001

a. Dependent Variable: TOTALY

Sumber : Data SPSS diolah 2026

Hasil Uji F (ANOVA)

Tabel 2. Hasil Uji F (ANOVA)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	42,384	2	21,192	512,852	<,001 ^b
	Residual	1,116	27	,041		
	Total	43,500	29			

a. Dependent Variable: TOTALY

b. Predictors: (Constant), TOTALX2, TOTALX1

Sumber : Data SPSS diolah 2026

Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Tabel 3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,987 ^a	,974	,972	,20328

a. Predictors: (Constant), TOTALX2, TOTALX1

b. Dependent Variable: TOTALY

Sumber : Data SPSS diolah 2026

Pembahasan

1. Pengaruh Transformasi Digital terhadap Teknologi Digital

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Transformasi Digital tidak berpengaruh signifikan terhadap Teknologi Digital di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin, yang ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar $0,458 > 0,05$. Hal ini mengindikasikan bahwa implementasi transformasi digital yang dilakukan belum mampu meningkatkan pemanfaatan teknologi digital secara nyata. Kondisi tersebut diduga dipengaruhi oleh belum optimalnya implementasi transformasi digital, keterbatasan infrastruktur, kesiapan sumber daya manusia, budaya organisasi, serta kurangnya monitoring dan evaluasi dalam pelaksanaannya.

2. Pengaruh Pelayanan terhadap Teknologi Digital

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Teknologi Digital dengan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin baik kualitas

pelayanan, semakin optimal pula pemanfaatan teknologi digital. Teknologi digital membantu mempercepat proses kerja, meningkatkan efisiensi, mempermudah akses informasi, memperkuat koordinasi antarunit, serta meningkatkan kepuasan pasien melalui pelayanan yang lebih cepat, tepat, dan mudah diakses.

3. Pengaruh Transformasi Digital dan Pelayanan terhadap Teknologi Digital

Secara simultan, Transformasi Digital dan Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Teknologi Digital, yang dibuktikan dengan nilai signifikansi F sebesar $0,000 < 0,05$ dan F hitung sebesar $512,852 > F$ tabel 4,20. Hasil ini menunjukkan bahwa kedua variabel secara bersama-sama berkontribusi dalam meningkatkan pemanfaatan teknologi digital di rumah sakit. Transformasi digital berperan dalam membangun sistem, proses kerja, dan budaya organisasi yang mendukung penerapan teknologi, sedangkan pelayanan menjadi faktor yang mendorong pemanfaatan teknologi digital untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan. Oleh karena itu, sinergi antara transformasi digital dan pelayanan menjadi kunci dalam mewujudkan penggunaan teknologi digital yang efektif, efisien, dan berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa Transformasi Digital secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Teknologi Digital di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. Sebaliknya, Pelayanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Teknologi Digital, yang menunjukkan bahwa peningkatan kualitas pelayanan mampu mendukung pemanfaatan teknologi digital secara lebih optimal. Sementara itu, Transformasi Digital dan Pelayanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Teknologi Digital, sehingga kedua variabel secara bersama-sama berperan penting dalam mendukung penggunaan teknologi digital guna meningkatkan efektivitas dan kualitas pelayanan kesehatan di RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.

DAFTAR PUSTAKA

- Azis, A. R. (2024). *Transformasi digital laboratorium peternakan: Integrasi teknologi presisi dan inovasi untuk peningkatan produktivitas*. Jurnal Pengelolaan Laboratorium Sains dan Teknologi.
- Atmasani, D. (2025). *Peran elektronika dalam transformasi digital industri manufaktur*. Jurnal Media Elektronika.
- Braccini, J. Pallud, & F. Pennarola, (2024). *Technologies for Digital Transformation: Towards the Future of Organisations*. (pp. 1-9).
- Bharadwaj, A., El Sawy, O. A., Pavlou, P. A., & Venkatraman, N. (2013). *Digital business strategy: Toward a next generation of insights*. MIS Quarterly, 37(2), 471–482.
- Frontiers in Digital Health. (2024). *Health professionals' readiness for electronic medical record system implementation: A cross-sectional study*.
- Fahmi, I. (2024). *Perkembangan Teknologi Digital untuk Berbagai Bidang Kehidupan* (h. 5-7). Surabaya: USU Press
- Ginting, H. S. (2025). *Kajian pustaka tentang peran transformasi digital dalam meningkatkan kinerja*

- organisasi. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis.
- Ghozali, A. (2021). Metode Penelitian Bisnis (h. 66). Semarang: Universitas Diponegoro Press
- Handrean, I. G. E. (2025). *Digital transformation in hospital management: Building readiness for Society 5.0*. International Journal of Health and Pharmaceutical, 5(1), 39–45.
- Hossain, M. K., Sutanto, J., Handayani, P. W., Haryanto, A. A., & Frings-Hessami, V. (2025). *An exploratory study of electronic medical record implementation and recordkeeping culture: The case of hospitals in Indonesia*. BMC Health Services Research, 25(249).
- Kotler, P., Keller, K. L., & Chernev, A. (2022). *Marketing Management* (Edisi 16, h. 211). Hoboken, NJ: Pearson Education
- Nurhani, U. E., & Sari, F. E. (2025). *Hospital digital transformation for healthcare excellence: Overcoming challenges toward sustainable service*. ASEAN School of Business Network Conference Proceedings.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (2021). *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*. Free Press.
- Ratnasari, P. (2024). *Strategi intelijen bisnis untuk menghadapi ancaman cyber: Definisi dan penerapan*. Musytari: Jurnal Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi, 12(7), 151–160.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Edisi 5). Yogyakarta: Alfabeta
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2021). *Service, quality, and customer satisfaction*. Andi.
- Vial, G. (2019). *Understanding digital transformation: A review and research agenda*. Journal of Strategic Information Systems, 28(2), 118–144.
- Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). *Leading digital: Turning technology into business transformation*. Harvard Business Review Press.
- Wieslander, L., Bäckström, I., & Häggström, M. (2024). *Participation in the digital transformation of healthcare: A review of qualitative studies*. International Journal of Health Care Quality Assurance, 37(3–4), 68–84.
- Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). *Leading digital: Turning technology into business transformation*. Harvard Business Review Press.
- Vial, G. (2019). *Understanding digital transformation: A review and research agenda*. Journal of Strategic Information Systems, 28(2), 118–144
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2021). *Service, quality, and customer satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (2021). *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*.