

ABSTRAK

Listrik menjadi salah satu asal energi utama, dan sudah seharusnya pemerintah menjadi bagian dari penyedia tenaga listrik untuk masyarakat. PT. PLN (Persero) merupakan perusahaan satu-satunya di Indonesia yang mengontrol, menyediakan, dan melayani kebutuhan listrik masyarakat yang terus berbenah dalam menyajikan pelayanan yang berkualitas. Salah satu inovasi yang diciptakan oleh PT. PLN (Persero) adalah PLN Mobile, yaitu suatu aplikasi berbasis Android yang bermaksud untuk memudahkan pelanggan dalam menerima

